# HP PSC 1400 All-in-One series Príručka používateľa





#### Právne informácie

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nasledujúce informácie sa môžu bez upozornenia zmeniť.

Reprodukovanie, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia je zakázané okrem výnimiek uvedených v zákonoch na ochranu duševného vlastníctva.



Adobe® a Acrobat Logo® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Časti - Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

Zariadenie HP PSC 1400 All-in-One series obsahuje technológiu pre ovládače tlačiarní licencovanú z Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v Spojených štátoch a iných krajinách.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q7286-90176 Prvé vydanie: marec 2005

#### Poznámka

Jediné záruky na výrobky a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných dokumentoch, ktoré sú dodávané spolu s týmito produktmi alebo službami. Žiadne z tu uvedených informácií nemôžu byť považované za základ pre vznik akejkoľvek ďalšej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby, či vynechaný text v teito príručke.

Spoločnosť Hewlett-Packard nie je zodpovedná za náhodné alebo následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe poskytnutia, prevádzkovania alebo používania tohto dokumentu a programového vybavenia, ktoré popisuje.

**Poznámka:** Informácie o regulačných predpisoch je možné nájsť v časti technické informácie tejto príručky.



V mnohých krajinách/regiónoch je nezákonné robiť kópie nasledujúcich dokumentov. Ak máte pochybnosti, poraďte sa najprv s právnikom.

- Úradné listiny alebo dokumenty:
  - pasy,
  - imigračné doklady,
  - doklady týkajúce sa brannej povinnosti,
  - identifikačné odznaky, karty alebo odznaky hodnosti,
- Úradné ceniny:
  - poštové známky,
  - potravinové lístky,
- šeky alebo zmenky vládnych agentúr,
- papierové peniaze, cestovné šeky alebo peňažné príkazy,
- vkladové certifikáty,
- dokumenty chránené autorským zákonom,

#### Bezpečnostné informácie

Upozornenie Aby sa zabránilo riziku vzniku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom, nevystavujte tento výrobok dažďu ani vlhkosti.

Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto výrobku vždy základné bezpečnostné predpisy.

**Upozornenie** Potenciálne riziko zásahu elektrickým prúdom

- Prečítajte si a oboznámte sa so všetkými pokynmi v Inštalačnej príručke.
- Pri pripájaní zariadenia k zdroju napájania použite iba uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, dajte ju skontrolovať kvalifikovanému elektrikárovi.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny, ktoré sú vyznačené na výrobku.
- Pred čistením výrobok odpojte z elektrickej siete.
- Neinštalujte tento výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokrý.
- 6. Výrobok umiestnite bezpečne na stabilný povrch.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde sa napájací kábel nepoškodí a kde nikto nebude môcť naň stúpiť alebo po ňom chodiť.
- Ak výrobok nepracuje správne, pozrite si elektronického pomocníka pre riešenie problémov.
- Vo vnútorných častiach výrobku sa nenachádzajú žiadne súčiastky, ktoré by mohla opraviť obsluha. Servis zverte kvalifikovanému personálu.
- Výrobok používajte v dobre vetranom priestore.

Upozornenie Toto zariadenie bude nefunkčné pri výpadku hlavného prívodu elektrickej energie.

## HP PSC 1400 All-in-One series

\_\_\_\_\_

# Používateľská príručka

# Obsah

1	Prehľad zariadenia HP All-in-One	3
	Rýchly prehľad zariadenia HP All-in-One	3
	Prehľad ovládacieho panela	
	Prehľad indikátorov stavu	4
	Aplikácia HP Image Zone a lepšie využitie zariadenia HP All-in-One	6
	Vyhľadanie ďalších informácií	
	Informácie o pripojení	
2	Vkladanie originálov a vkladanie papiera	
	Vkladanie originálu	
	Výber papiera na tlač a kopírovanie	
	Vloženie papiera	
	Predchádzanie uviaznutiu papiera	
3	Používanie funkcií kopírovania	
-	Nastavenie druhu papiera kópie	
	Zvýšenie rýchlosti alebo kvality kopírovania	
	Viacnásobné kópie	
	Vytváranie kópií fotografií bez okrajov	
	Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter alebo A4	
	Zastavenie kopírovania	
4	Tlač z počítača	
•	Tlač zo softvérovej aplikácie	
	Nastavenie zariadenia HP All-in-One ako predvolenej tlačiarne	
	Zastavenie tlačovej úlohy	
5	Používanie funkcií skenovania	21
_	Skenovanie z ovládacieho panela	
	Úprava ukážky obrázku	
	Zastavenie skenovania	
6	Používanie služby HP Instant Share	
	Prehľad	
	Začíname	
	Odosielanie obrázkov pomocou počítača	
7	Objednávanie spotrebného materiálu	
-	Objednávanie papiera, priehľadných fólií a ďalších médií	
	Objednávanie tlačových kaziet	
	Objednávanie ďalších položiek	
8	Údržba zariadenia HP All-in-One	
	Čistenie zariadenia HP All-in-One	
	Kontrola približných úrovní atramentov	
	Tlač správy o vlastnom teste	
	Práca s tlačovými kazetami	
9	Riešenie problémov	
•	Pred telefonátom do služby HP Support (Služba podpory spoločnosti HP)	
	Zobrazenie súboru Readme	
	Riešenie problémov s inštaláciou	
	Riešenie problémov s prevádzkou	

	Aktualizácia zariadenia	42
10	Získanie podpory spoločnosti HP	45
	Podpora a ďalšie informácie na internete	45
	Podpora záruky	45
	Podpora zákazníkov spoločnosti HP	
	Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo	
	Kontaktujte HP	47
	Call HP Korea customer support	47
	Príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu	
	VYHLÁSENIE O OBMEDZENEJ ZÁRUKE spoločnosti Hewlett-Packard	
11	Technické informácie	51
	Systémové požiadavky	51
	Špecifikácie papiera	51
	Špecifikácie tlače	
	Špecifikácie kopírovania	53
	Špecifikácie skenovania	
	Rozmery a hmotnosť	
	Špecifikácie napájania	
	Požiadavky na prevádzkové prostredie	
	Ďalšie špecifikácie	54
	Program vplyvu výrobku na životné prostredie	
	Vyhlásenia regulačných orgánov	56
Reg	gister	59

## Prehľad zariadenia HP All-in-One

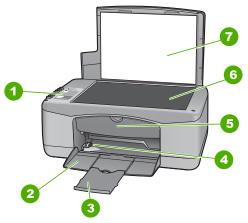
Mnohé funkcie zariadenia HP All-in-One sa dajú používať aj bez zapnutia počítača. Zariadenie HP All-in-One umožňuje jednoduché a rýchle vykonávanie úloh, ako je kopírovanie alebo tlačenie.

Táto kapitola opisuje hardvérové vlastnosti zariadenia HP All-in-One, funkcie ovládacieho panela a prístup k softvéru HP Image Zone.

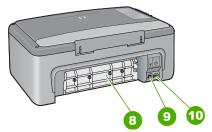


Tip Inštalácia softvéru HP Image Zone alebo HP Solution Center (Centrum riešení HP) na počítači vám umožní lepšie využiť zariadenie HP All-in-One. Softvér umožňuje kvalitné kopírovanie, skenovanie a spracovanie fotografií. Viac informácií nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone** a v časti Aplikácia HP Image Zone a lepšie využitie zariadenia HP All-in-One.

## Rýchly prehľad zariadenia HP All-in-One

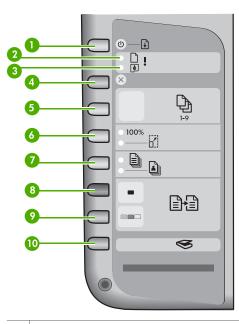


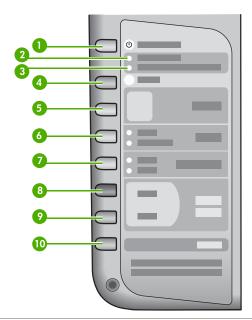
1	Ovládací panel
2	Zásobník papiera
3	Nadstavec zásobníka papiera
4	Vodidlo šírky papiera
5	Prístupový kryt tlačového vozíka / predný kryt na čistenie
6	Sklenená podložka
7	Kryt



8	Zadný kryt na čistenie
9	Zadný port USB
10	Napájanje

## Prehľad ovládacieho panela





- 1 Tlačidlo **Zapnúť** / **obnoviť**: Zapína a vypína zariadenie. V istých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
- 2 Indikátor **Skontrolovať papier**: Indikuje potrebu vložiť papier alebo odstrániť uviaznutý papier.
- 3 Indikátor **Skontrolovať tlačovú kazetu**: Signalizuje potrebu znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo uzavrieť prístupový kryt tlačového vozíka.
- 4 Tlačidlo **Zrušiť**: Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.
- 5 Tlačidlo **Počet kópií**: Špecifikuje požadovaný počet kópií.
- 6 Tlačidlo **Veľkosť**: Udržiava identickú veľkosť obrázku (100%) alebo ho zmenšuje/zväčšuje tak, aby vyhovoval danej veľkosti papiera.
- 7 Tlačidlo **Druh papiera**: Mení nastavenie druhu papiera tak, aby zodpovedalo druhu papiera vloženého do zásobníka (obyčajný alebo fotografický papier). Predvolené nastavenie je obyčajný papier.
- 8 Tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**: Spustí úlohu čiernobieleho kopírovania.
- 9 Tlačidlo **Kopírovať farebne**: Spustí úlohu farebného kopírovania.
- 10 Tlačidlo **Skenovať**: Spustí úlohu skenovania.

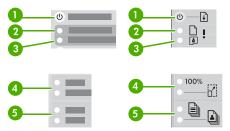
## Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje viacero indikátorov stavu. Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Viac informácií o indikátoroch stavu a riešení problémov nájdete v časti Riešenie problémov.

Indikátory na zariadení HP All-in-One blikajú v určitých sekvenciách, ktoré informujú o rôznych chybových stavoch. Informácie o chybových stavoch a im zodpovedajúcim

blikajúcim alebo svietiacim indikátorom na zariadení HP All-in-One nájdete v nasledujúcej tabuľke.



1	Indikátor Zapnúť/obnoviť
2	Indikátor Skontrolovať papier
3	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu
4	Indikátory Veľkosť
5	Indikátory Druh papiera

0	2	3	4	5	Popis
Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Oba nesvietia	Oba nesvietia	Zariadenie je vypnuté.
Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	Zariadenie spracováva úlohu, napríklad tlačí, skenuje kópiu alebo zarovnáva.
Rýchlo bliká počas 3 sekúnd a potom svieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	Zariadenie pracuje.
Bliká počas 20 sekúnd a potom svieti	Nesvieti	Nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	Bolo stlačené tlačidlo <b>Skenovať</b> a neprišla odpoveď z počítača.
Svieti	Bliká	Nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	<ul> <li>V zariadení sa minul papier.</li> <li>V zariadení uviazol papier.</li> <li>Nastavenie veľkosti papiera nezodpovedá veľkosti papiera detekovanej v zásobníku.</li> </ul>
Svieti	Nesvieti	Bliká	1 svieti, 1 nesvieti	1 svieti, 1 nesvieti	<ul> <li>Prístupový kryt tlačového vozíka je otvorený.</li> <li>Chýbajú tlačové kazety alebo nie sú správne založené.</li> <li>Z tlačovej kazety nebola odstránená páska.</li> </ul>

# Kapitola 1 pokračovanie

0	2	3	4	5	Popis
					<ul> <li>Táto tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie.</li> <li>Tlačová kazeta môže byť chybná.</li> </ul>
Bliká	Bliká	Bliká	Oba nesvietia	Oba nesvietia	V zariadení zlyhal skener.
Bliká	Bliká	Bliká	Oba blikajú	Oba blikajú	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia.

# Aplikácia HP Image Zone a lepšie využitie zariadenia HP All-in-One

Softvér **HP Image Zone** sa inštaluje na počítač pri inštalácii zariadenia HP All-in-One. Viac informácií nájdete v Inštalačnej príručke dodanej so zariadením.

Vstupný bod pre softvér je rôzny podľa operačného systému (OS). Napríklad, ak máte osobný počítač PC a používate systém Windows, vstupným bodom je aplikácia **HP Solution Center** (Centrum riešení HP). Ak máte operačný systém Mac OS X v10.2.3 alebo neskorší, vstupným bodom je okno aplikácie **HP Image Zone**. Bez ohľadu na to vstupný bod slúži ako štartovacie miesto pre softvér a služby **HP Image Zone**.



**Poznámka** V systéme Windows môžete mať možnosť inštalovať dve verzie softvéru. Ak si vyberiete aplikáciu **HP Image Zone Express**, budete mať k dispozícii základnú sadu funkcií na úpravu obrazu a niektoré spomenuté funkcie nemusia byť k dispozícii.

### Prístup k softvéru HP Image Zone (systém Windows)

Aplikáciu **HP Solution Center** (Centrum riešení HP) môžete spustiť pomocou ikony na pracovnej ploche alebo cez ponuku **Štart**. Funkcie softvéru **HP Image Zone** sa zobrazia v aplikácii **HP Solution Center** (Centrum riešení HP).

## Prístup do softvéru HP Image Zone (systém Mac)

Po nainštalovaní softvéru **HP Image Zone** sa ikona **HP Image Zone** umiestní do doku. V doku kliknite na ikonu softvéru **HP Image Zone**. V okne **HP Image Zone** sa zobrazia len funkcie služby **HP Image Zone** prislúchajúce vybratému zariadeniu.



Poznámka Ak nainštalujete viac ako jedno zariadenie HP All-in-One, v doku sa zobrazí ikona softvéru HP Image Zone pre každé z nich. Napríklad, ak ste nainštalovali skener HP a HP All-in-One, v doku sa budú nachádzať dve ikony softvéru HP Image Zone, pre každé zariadenie jedna. Ak ste však nainštalovali dve zariadenia rovnakého typu (napríklad dve zariadenia HP All-in-One), v doku sa zobrazí len jedna ikona softvéru HP Image Zone, ktorá reprezentuje všetky zariadenia tohto typu.

→ V doku kliknite na ikonu softvéru HP Image Zone. Zobrazí sa okno aplikácie HP Image Zone. V okne HP Image Zone sa zobrazia len funkcie služby HP Image Zone prislúchajúce vybratému zariadeniu.

## Vyhľadanie ďalších informácií

Informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One sa nachádzajú vo viacerých zdrojoch v tlačenej a elektronickej forme.

#### • Inštalačná príručka

Inštalačná príručka obsahuje pokyny na inštaláciu zariadenia HP All-in-One a softvéru. Dodržiavajte poradie krokov.

Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, pozrite si kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky, časť venovanú riešeniu problémov v tejto príručke alebo navštívte stránku www.hp.com/support.

#### Pomocník HP Image Zone

Pomocník HP Image Zone poskytuje podrobné informácie o používaní softvéru zariadenia HP All-in-One.

- Téma Get step-by-step instructions (Pokyny spôsobom krok za krokom) poskytuje informácie o používaní softvéru HP Image Zone so zariadeniami HP.
- Téma Explore what you can do (Objavte všetko, čo môžete urobiť) poskytuje viac informácii o praktických a kreatívnych veciach, ktoré môžete urobiť pomocou softvéru HP Image Zone a zariadeniami HP.
- Ak potrebujete d'alšiu pomoc alebo chcete skontrolovat aktualizácie softvéru HP, pozrite si tému **Troubleshooting and support** (Riešenie problémov a podpora).

#### Súbor Readme

Súbor Readme obsahuje najaktuálnejšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách. Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru.

## Informácie o pripojení

Zariadenie HP All-in-One sa dodáva s portom USB, takže je možné ho priamo pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Zariadenie môžete zdieľať až s piatimi počítačmi cez existujúcu sieť Ethernet pomocou počítača so systémom Windows alebo Mac vo funkcii tlačového servera. Počítač, ku ktorému je zariadenie HP All-in-One priamo pripojené, má prístup ku všetkým jeho funkciám. Ostatné počítače môžu len tlačiť.

Používateľská príručka

#### Pripojenie pomocou kábla USB

Jeden počítač môžete pripojiť pomocou kábla USB. Port USB sa nachádza na zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Podrobné pokyny na prepojenie počítača a zariadenia HP All-in-One pomocou kábla USB sa nachádzajú v Inštalačnej príručke.

#### Použitie zdieľania tlačiarne (systém Windows)

Ak je váš počítač pripojený k sieti a iný počítač v sieti má pripojené zariadenie HP All-in-One cez kábel USB, môžete použiť toto zariadenie ako tlačiareň pomocou zdieľania tlačiarne v systéme Windows. Počítač priamo pripojený k zariadeniu HP All-in-One vystupuje ako hostiteľský počítač pre tlačiareň a má k dispozícii všetky funkcie. Počítač označený ako klient môže len tlačiť. Všetky ostatné funkcie sa musia vykonávať na hostiteľskom počítači.

Informácie o zapnutí zdieľania tlačiarne nájdete v používateľskej príručke počítača alebo v elektronickom pomocníkovi systému Windows.

#### Použitie zdieľania tlačiarne (systém Mac OS X)

Ak je počítač pripojený k sieti a iný počítač v sieti má pripojené zariadenie HP All-in-One cez kábel USB, môžete použiť toto zariadenie ako tlačiareň pomocou zdieľania tlačiarne. Počítač priamo pripojený k zariadeniu HP All-in-One vystupuje ako hostiteľský počítač pre tlačiareň a má k dispozícii všetky funkcie. Počítač označený ako klient môže len tlačiť. Všetky ostatné funkcie sa musia vykonávať na hostiteľskom počítači.

- Na hostiteľskom počítači a počítačoch, ktoré budú používať tlačiareň vyberte v doku položku System Preferences (Nastavenie systému).
- 2. Vyberte položku **Sharing** (Zdieľanie).
- Na karte Services (Služby) kliknite na políčko Printer Sharing (Zdieľanie tlačiarne).
- 4. V ponuke View (Pohľad) vyberte položku Print & Fax (Tlač a fax).
- V ponuke Selected printer in Print Dialog (Vybratá tlačiareň v tlačovom dialógu) vyberte model tlačiarne.
- Kliknite na políčko Share my printers with other computers (Zdieľať moje tlačiarne s inými počítačmi).

# 2 Vkladanie originálov a vkladanie papiera

Táto kapitola obsahuje pokyny na vkladanie originálov na sklenenú podložku pre kopírovanie alebo skenovanie, výber najlepšieho druhu papiera pre tlačovú úlohu, vkladanie papiera do zásobníka papiera a predchádzanie uviaznutiu papiera.

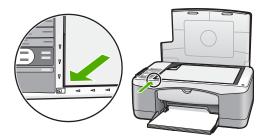
## Vkladanie originálu

Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku.



**Poznámka** Ak sklenená podložka a vnútorná strana krytu nebudú čisté, mnohé špeciálne funkcie nebudú fungovať správne. Bližšie informácie získate v časti Čistenie zariadenia HP All-in-One.

 Zdvihnite kryt a prvú stranu originálu vložte lícom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.



2. Zatvorte kryt.

## Výber papiera na tlač a kopírovanie

V zariadení HP All-in-One môžete použiť rozličné druhy a veľkosti papiera. Ak chcete získať najlepšiu kvalitu kopírovania a tlače, prečítajte si nasledujúce odporúčania. Pri každej zmene druhu a veľkosti papiera nezabudnite zmeniť príslušné nastavenie.

## Odporúčané papiere

Aby ste dosiahli najlepšiu kvalitu tlače, používajte papiere HP, ktoré sú špeciálne vyvinuté pre príslušný typ tlačového projektu. Ak tlačíte napríklad fotografie, vložte do zásobníka lesklý alebo matný fotografický papier. Ak tlačíte brožúru alebo prezentáciu, použite na to špeciálne určený papier.

Viac informácií o papieroch HP nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**, alebo prejdite na stránku www.hp.com/support/inkjet\_media.



Poznámka V súčasnosti je táto časť lokality dostupná len v angličtine.

#### Nevhodné papiere

Použitím nevhodných papierov môžete spôsobiť uviaznutie papiera alebo nízku kvalitu tlače.

#### Papiere nevhodné pre zariadenie HP All-in-One

- Papiere príliš tenké, s hladkou textúrou alebo ľahko rozťažiteľné.
- Materiál s výraznou textúrou, ako je plátno (tlač nemusí byť rovnomerná a atrament sa môže rozpíjať)
- Viaczložkové formuláre, ako sú dvojnásobné alebo trojnásobné formuláre (môžu sa pokrčiť alebo uviaznuť a atrament sa môže skôr rozmazať).
- Obálky so sponkami alebo oknami (môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť uviaznutie papiera)
- Papier na tlač plagátov

#### NEKOPÍRUJTE na tieto papiere

- Akákoľvek veľkosť papiera iná ako letter, A4, 10 x 15 cm alebo Hagaki
- Obálky
- Priesvitná fólia
- Štítky

## Vloženie papiera

V tejto časti sa popisuje vkladanie papierov rôznych typov a veľkosti do zariadenia HP All-in-One na kopírovanie alebo tlač.

### Vkladanie papiera normálnej veľkosti

1. Sklopte vstupný zásobník a, ak je to potrebné, stlačte a držte úchytku na hornej časti vodidla šírky papiera a posuňte ho na maximálnu pozíciu.



**Upozornenie** Papier veľkosti Legal sa môže zachytiť na predĺženej časti zásobníka, ak je plne vytiahnutý pri tlači na papier veľkosti Legal. Aby nedošlo k uviaznutiu papiera pri použití papiera veľkosti legal, **neotvárajte** nadstavec zásobníka na papier.



1	Kryt zásobníka papiera
2	Vodidlo šírky papiera
3	Nadstavec zásobníka papiera

- 2. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajte okraje papiera a potom skontrolujte nasledujúce body:
  - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
  - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.

Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



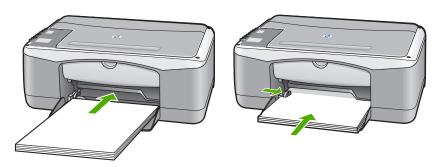
Poznámka 1 Skontrolujte, či je všetok papier rovnakej veľkosti a druhu. Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či je stoh papiera uložený v zásobníku rovno a či je zasunutý pod úchytkou vodidla šírky papiera.

Poznámka 2 Nezatláčaite papier príliš dozadu. V zariadení HP All-in-One to môže spôsobiť vybratie viacerých kusov papiera naraz.



Tip Ak používate hlavičkový papier, najprv vložte hornú časť strany tlačovou stranou smerom nadol. Ďalšiu pomoc pri vkladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka papiera.

Stlačte a držte úchytku na hornej časti vodidla šírky papiera a potom ho posuňte smerom dovnútra, až kým sa nezastaví na okraji papiera.



#### Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Môžete vložiť fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm do zásobníka papiera zariadenia HP All-in-One. Najlepšie výsledky dosiahnete dodržiavaním týchto zásad.

- Používajte odporúčaný druh fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru HP Image Zone.
- Druh a veľkosť papiera nastavte pred tlačou alebo kopírovaním. Informácie o zmene nastavenia papiera nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru HP Image Zone.



1. Tip Uskladňujte všetky médiá vo vodorovnej polohe a v utesnenom obale, aby nedošlo k natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho problémové použitie v zariadení HP All-in-One.

- 1. Vyberte všetky papiere zo zásobníka papiera.
- Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany zásobníka papiera kratšou hranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh fotopapiera zasuňte až na doraz.
- Stlačte a držte úchytku na hornej časti vodidla šírky papiera a potom ho posuňte smerom dovnútra k stohu fotografického papiera, pokiaľ sa nezastaví. Zásobník papiera neprepĺňajte. Skontrolujte, či je stoh papiera uložený v zásobníku rovno a či je zasunutý pod úchytkou vodidla šírky papiera.



Tip Ak má fotografický papier perforované ušká, vložte ho tak, aby ušká boli na strane bližšie k vám.





#### Vkladanie obálok, pohľadníc a kariet Hagaki

Do zásobníka papiera môžete vložiť obálky, pohľadnice alebo karty Hagaki.

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak nastavíte druh a veľkosť papiera skôr, ako začnete tlačiť alebo kopírovať. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.



**Tip** Nemôžete kopírovať na obyčajný papier malého formátu, len na fotografický papier. Musíte tlačiť na obyčajné pohľadnice, karty Hagaki a obálky.



**Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

- 1. Vyberte všetky papiere zo zásobníka papiera.
- Stoh kariet alebo obálok vložte na vzdialenejší koniec pravej strany zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Krídla obálok by mali smerovať doľava. Zasuňte stoh dopredu až na doraz.
- 3. Stlačte a držte úchytku na hornej časti vodidla šírky papiera a potom ho posuňte smerom dovnútra k stohu, pokiaľ sa nezastaví.





#### Vkladanie iných druhov papiera

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené pokyny na vkladanie určitých druhov papiera. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, po každej zmene veľkosti alebo druhu papiera upravte nastavenie papiera.



**Poznámka** Nie všetky veľkosti a druhy papiera sa dajú použiť so všetkými funkciami zariadenia HP All-in-One. Niektoré veľkosti a druhy papiera sa dajú použiť, iba ak začínate tlačovú úlohu z dialógového okna **Print** (Tlač) v softvérovej aplikácii. Nie sú k dispozícii pre kopírovanie. Papiere, ktoré sa môžu používať len pri tlači zo softvérovej aplikácie, sú označené v nasledujúcei tabuľke.

Papier	Тіру	
Papiere HP	<ul> <li>Papier HP Premium: Vyhľadajte šedú šípku na rubovej strane papiera a papier vložte do zásobníka papiera tak, aby strana so šípkou smerovala nahor.</li> <li>Priesvitná fólia HP Premium: Fóliu vložte tak, aby biely prúžok (so šípkami a logom HP) smeroval nahor a aby vstupoval do zásobníka papiera ako prvý. (Len pre tlač zo softvérovej aplikácie)</li> </ul>	
	Poznámka Zariadenie HP All-in-One nedokáže automaticky zistiť priesvitnú fóliu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, nastavte priesvitnú fóliu ako druh papiera pred začiatkom tlače na priesvitnú fóliu.	
	Pohľadnice HP, matné, fotografické pohľadnice HP alebo dekoratívne pohľadnice HP: Malý stoh pohľadnicového papiera HP vložte do zásobníka papiera tlačovou stranou nadol. Stoh kariet zasuňte až na doraz. (Len pre tlač zo softvérovej aplikácie)	
Štítky (len pre tlač zo softvérovej aplikácie)	Používajte len hárky so štítkami veľkosti Letter alebo A4, ktoré sú určené pre atramentové zariadenia HP (napríklad štítky HP alebo Avery pre atramentovú tlač) a skontrolujte, či štítky nie sú staršie ako dva roky. Štítky na starších hárkoch sa môžu v zariadení HP All-in-Onodlepovať a spôsobiť uviaznutie média.	
	<b>Poznámka</b> Vložte stoh hárkov so štítkami na vrch stohu papiera normálnej veľkosti štítkovou stranou nadol. Hárky nevkladajte po jednom.	
	<ol> <li>Prevzdušnite stoh štítkov, aby hárky neboli zlepené.</li> <li>Stoh hárkov so štítkami položte stranou so štítkami nadol na papier normálnej veľkosti vložený do zásobníka papiera. Hárky so štítkami nevkladajte po jednom.</li> </ol>	

## Predchádzanie uviaznutiu papiera

Uviaznutiu papiera zabránite, ak budete postupovať podľa nasledujúcich pokynov:

- Zásoby papiera skladujte vo vodorovnej polohe a v utesnenom obale. Predídete pokrúteniu a pokrčeniu papiera.
- Zo zásobníka papiera pravidelne vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do zásobníka papiera nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- V zásobníku papiera nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Celý stoh
  papiera v zásobníku papiera musí obsahovať papier rovnakého druhu a veľkosti.

- Vodidlo šírky papiera v zásobníku papiera nastavte tak, aby sa tesne dotýkal celého stohu papiera. Skontrolujte, či vodidlo papiera neohýna papier v zásobníku papiera.
- Nezatláčajte papier príliš dopredu do zásobníka papiera.
- Používajte druhy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti Výber papiera na tlač a kopírovanie.

Ďalšie informácie o odstraňovaní uviaznutého papiera nájdete v časti Riešenie problémov s papierom.

# 3 Používanie funkcií kopírovania

Zariadenie HP All-in-One umožňuje robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiele kópie na množstvo rôznych druhov papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť kvalitu kópie a môžete robiť vysokokvalitné kópii fotografií vrátane kópií bez okrajov.

Tip Kópie urobené prostredníctvom ovládacieho panela sú automaticky v kvalite Najlepšia.

## Nastavenie druhu papiera kópie

Na zariadení HP All-in-One môžete nastaviť druh papiera buď na **Obyčajný** alebo **Fotografický**.



- 1. Originál vložte lícom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.
- Stlačením tlačidla Druh papiera vyberte buď možnosť Obyčajný alebo Fotografický.
- 3. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne**.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené nastavenia druhu papiera pre papier vložený v zásobníku papiera.

Druh papiera	Nastavenie ovládacieho panela
Papier na kopírovanie alebo hlavičkový papier	Obyčajný
Žiarivobiely papier HP	Obyčajný
Fotopapier HP Premium Plus, lesklý	Fotografický
Fotopapier HP Premium Plus, matný	Fotografický
Fotografický papier HP Premium Plus 4 x 6 palcov	Fotografický
Fotopapier HP	Fotografický
Bežný fotopapier HP	Fotografický
Bežný fotopapier HP, pololesklý	Fotografický
Iný foto papier	Fotografický
Papier HP Premium	Obyčajný
Iný papier na atramentovú tlač	Obyčajný

Používateľská príručka 15

pokračovanie

Druh papiera	Nastavenie ovládacieho panela	
Normálna karta Hagaki	Obyčajný	
Lesklá karta Hagaki	Fotografický	

## Zvýšenie rýchlosti alebo kvality kopírovania

Kópie urobené prostredníctvom ovládacieho panela sú automaticky vytlačené v kvalite Najlepšia. V softvéri **HP Image Zone** máte viac možností nastavenia rýchlosti a kvality kopírovania.

Pomocou inštrukcií uvedených nižšie môžete urobiť kópiu v kvalite Rýchla. Nastavenie kvality Rýchla kopíruje rýchlejšie s porovnateľnou kvalitou textu, ale kvalita grafiky môže byť nižšia. V nastavení kvality Rýchla sa spotrebuje menej atramentu a predlžuje sa životnosť tlačových kaziet.



**Poznámka** Nastavenie kvality Rýchla nie je k dispozícii, keď je druh papiera nastavený na **Fotografický**.



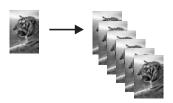
- 1. Originál vložte lícom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.
- Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Skenovať a potom stlačte buď tlačidlo Kopírovať čiernobielo alebo Kopírovať farebne.

## Viacnásobné kópie

Počet kópií môžete nastaviť z ovládacieho panela alebo zo softvéru **HP Image Zone**. Na urobenie viac ako 9 kópií použite softvér **HP Image Zone**.



- 1. Originál vložte lícom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.
- 2. Stlačením tlačidla **Počet kópií** zvýšite počet kópií maximálne na 9.
- Stlačte tlačidlo Kopírovať čiernobielo alebo Kopírovať farebne.
   V tomto príklade zariadenie HP All-in-One urobí šesť kópií originálu fotografie 10 x 15 cm.



## Vytváranie kópií fotografií bez okrajov

Ak chcete dosiahnuť najkvalitnejšiu kópiu fotografie, do zásobníka papiera vložte fotopapier a potom použitím tlačidla **Druh papiera** vyberte možnosť **Fotografia**.



Tip Pomocou ovládacieho panela môžete kopírovať len na normálnu veľkosť alebo fotografický papier s rozmerom 10 x 15 cm. Pri kopírovaní na iné veľkosti použite softvér HP Image Zone.

Fotografický	Prispôsobiť na stranu	Kopírovať farebne

1. Vložte 10 x 15 cm fotografický papier s úchytkami do zásobníka papiera.



Poznámka Aby ste mohli spraviť kópiu bez okrajov, musíte použiť fotografický papier s úchytkami.

- Originál vložte lícom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky. Fotografiu umiestnite tak, aby dlhšia strana bola zarovnaná s predným okrajom sklenenei podložky.
- Stlačte tlačidlo **Veľkosť** a vyberte položku **Prispôsobiť na stranu**.
- Stlačte tlačidlo Druh papiera a vyberte položku Fotografický.



Poznámka Pri výbere Fotografický zariadenie HP All-in-One predvolene robí kópie bez okrajov z originálu 10 x 15 cm.

Stlačte tlačidlo Kopírovať farebne. Zariadenie HP All-in-One urobí kópiu originálnej fotografie bez okrajov, ako je zobrazené nižšie.



## Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter alebo A4

Ak obrázok alebo text originálu vypĺňa celý hárok bez okrajov, pomocou nastavenia Prispôsobiť na stranu zmenšite originál, aby sa zabránilo neželanému orezaniu textu alebo obrázkov na okrajoch hárka.

Používateľská príručka 17 Tip Pri kopírovaní originálu bez zmeny veľkosti použite položku **100**%. Toto nastavenie vytvára kópie s rovnakou veľkosťou ako má originál.





Tip Funkciu **Prispôsobiť** na stranu môžete použiť aj na zväčšenie malej fotografie tak, aby vypĺňala celú oblasť tlače na strane. Ak to urobíte bez zmeny proporcií originálu alebo bez orezania okrajov, zariadenie HP All-in-One môže okolo okrajov papiera ponechať nerovnomerné prázdne miesto.



**Poznámka** Zariadenie HP All-in-One má maximálnu schopnosť zväčšovania. Môže byť nemožné zväčšiť veľmi malý originál tak, aby vypĺňal celú stranu normálnej veľkosti.



- 1. Originál vložte lícom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.
- 2. Stlačte tlačidlo **Veľkosť** a vyberte položku **Prispôsobiť na stranu**.
- 3. Stlačte tlačidlo Kopírovať čiernobielo alebo Kopírovať farebne.

## Zastavenie kopírovania

Zrušiť



→ Ak chcete kopírovanie zastaviť, na ovládacom paneli stlačte tlačidlo Zrušiť.

# 4 Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s každou softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Pokyny sa nepatrne odlišujú v závislosti od toho, či tlačíte v systéme Windows alebo Mac.

Okrem tlačových možností opísaných v tejto kapitole môžete tlačiť špeciálne tlačové úlohy. Napríklad tlač bez okrajov a tlač spravodajov, tiež aj skenované obrázky v tlačových projektoch v softvéri **HP Image Zone**. Ďalšie informácie o špeciálnych tlačových úlohách a tlači obrázkov v softvéri **HP Image Zone** nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.

## Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky spravuje softvérová aplikácia alebo technológia HP ColorSmart. Nastavenia potrebujete zmeniť manuálne iba v prípade zmeny tlačovej kvality, tlače na určité druhy papiera alebo priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

#### Tlač zo softvérovej aplikácie (systém Windows)

- 1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlač).
- 2. Ako tlačiareň vyberte zariadenie HP All-in-One.
- Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktorým sa otvorí dialógové okno Properties (Vlastnosti).



**Poznámka 1** V závislosti od softvérovej aplikácie sa môže toto tlačidlo volať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

**Poznámka 2** Pri tlači fotografie musíte vybrať správny druh papiera a fotografické zvýraznenie.

- Vyberte vhodné možnosti pre tlačovú úlohu pomocou funkcií, ktoré sú k dispozícii na kartách Paper/Quality (Papier/Kvalita), Finishing (Povrchová úprava), Effects (Efekty), Basics (Základné nastavenie) a Color (Farba).
- 5. Dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
- 6. Tlač spustite kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlač) alebo **OK**.

#### Tlač zo softvérovej aplikácie (systém Mac)

- V ponuke File (Súbor) aplikačného softvéru vyberte položku Page Setup (Nastavenie strany).
- Zadajte atribúty strany ako je veľkosť papiera, orientácia a škálovacie percento a
  potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- 3. V ponuke File (Súbor) softvérovej aplikácie vyberte položku Print (Tlač).
- 4. Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavenia tlače
- 5. Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlač).

Používateľská príručka

# Nastavenie zariadenia HP All-in-One ako predvolenej tlačiarne

Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, aby sa dala používať z každej softvérovej aplikácie. To znamená, že zariadenie HP All-in-One sa automaticky vyberie zo zoznamu tlačiarní pri výbere položky **Print** (Tlač) z ponuky **File** (Súbor) softvérovej aplikácie.

#### Windows 9x alebo 2000

- Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo Start (Štart), ukážte na položku Settings (Nastavenia) a potom vyberte položku Printers (Tlačiarne).
- Pravým tlačidlom kliknite na ikonu zariadenia HP All-in-One a kliknite na položku Set as default (Nastaviť tlačiareň ako predvolenú).

#### Windows XP

- Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo Štart a potom na položku Ovládací panel.
- 2. Otvorte ovládací panel Tlačiarne a faxy.
- 3. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu zariadenia HP All-in-One a kliknite na položku **Nastaviť ako predvolené**.

#### Mac

- V priečinku Applications: Utilities (Aplikačné pomôcky) otvorte aplikáciu Print Center (Centrum tlače) (v10.2.3 alebo novší) alebo Printer Setup Utility (Pomôcka nastavenia tlačiarne) (v10.3 alebo novší).
- 2. Vyberte zariadenie HP All-in-One.
- 3. Kliknite na položku **Make Default** (Nastaviť ako predvolené).

## Zastavenie tlačovej úlohy

Tlačovú úlohu môžete zastaviť zo zariadenia HP All-in-One alebo z počítača. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, spoločnosť HP odporúča tlačovú úlohu zastaviť zo zariadenia HP All-in-One.

Zrušiť



→ Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo Zrušiť. Ak sa tlačová úloha nezastaví, znova stlačte tlačidlo Zrušiť.

# 5 Používanie funkcií skenovania

Funkcie skenovania zariadenia HP All-in-One môžete použiť na vykonanie nasledujúcich činností:

- Naskenovanie textu článku do textového procesora a jeho citovanie v správe.
   Používanie softvéru OCR je umenie. Na zvládnutie potrebujete čas a prax. Viac informácií nájdete v dokumentácii dodanej so softvérom OCR.
- Naskenovanie a použite loga v softvéri na tvorbu publikácií pre tlač vizitiek a brožúr
- Naskenovanie obľúbených obrázkov a ich odoslanie elektronickou poštou priateľom a príbuzným.
- Vytvorte fotografický inventár vášho domu alebo kancelárie, alebo archivujte špeciálne fotografie v elektronickom albume.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One pripojené k počítaču a obe zariadenia sú zapnuté. V počítači musí byť inštalovaný softvér HP All-in-One a pred skenovaním sa musí spustiť. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený softvér HP All-in-One, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa hodín vyhľadajte ikonu HP All-in-One. V systéme Macintosh je softvér HP All-in-One spustený vždy.



**Poznámka** Zatvorenie ikony HP na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One nebude môcť vykonávať niektoré funkcie skenovania a zobrazí sa chybové hlásenie **Žiadne pripojenie**. Ak sa tak stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru **HP Image Zone**.

Informácie o skenovaní pomocou počítača, o úprave zmene veľkosti, otočení, orezaní a zvýšení ostrosti skenovaných obrázkov nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**, ktorý bol dodaný so softvérom.

## Skenovanie z ovládacieho panela

Originály umiestnené na sklenenej podložke môžete skenovať priamo z ovládacieho panela.



**Poznámka** Aby ste mohli použiť túto funkciu, musíte mať nainštalovaný celý softvérový balík a aplikácia HP Digital Imaging Monitor musí byť aktívna.

Skenovanie



- 1. Položte originál do ľavého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
- 2. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo Skenovať.
- V softvéri kliknite na tlačidlo Done (Hotovo) alebo Finish (Dokončiť).
   Zariadenie HP All-in-One odošle naskenovaný dokument do softvéru HP Image Zone, ktorý automaticky otvorí a zobrazí obrázok.

Softvér **HP Image Zone** má mnoho nástrojov, ktoré môžete použiť pre úpravu naskenovaného obrázka. Celkovú kvalitu obrázku môžete vylepšiť prispôsobením jasu, ostrosti, odtieňa farieb alebo sýtosti. Taktiež môžete obrázok orezať, vyrovnať, otočiť alebo zmeniť jeho veľkosť. Keď obrázok vyzerá tak, ako ste chceli, môžete ho otvoriť v inej aplikácii, odoslať elektronickou poštou, uložiť do súboru alebo vytlačiť. Ďalšie informácie o použití **HP Image Zone** nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.

## Úprava ukážky obrázku

Môžete použiť nástroje v okne **HP Scan Pro** a modifikovať ukážku obrázku. Všetky zmeny, ktoré vykonáte, napríklad jas, typ obrázku, rozlíšenie a iné sa týkajú len tejto skenovacej úlohy.

Pomocou softvéru HP Scan Pro môžete spraviť nasledujúce:

- Vybrať časť obrazu
- Zmeniť typ obrázku a kvalitu
- Zmeniť rozlíšenie
- Orezať alebo vyrovnať obrázok
- Upraviť jas alebo kontrast
- Upraviť farbu alebo sýtosť
- Zaostriť alebo rozmazať obrázok
- Otočiť obrázok
- Zmeniť veľkosť obrázka

Ďalšie informácie nájdete v časti HP Scan Pro pomocníka softvéru HP Image Zone.

Ďalšie zmeny v skenovanom obrázku môžete vykonať v softvéri **HP Image Zone**. Ďalšie informácie o editovacích nástrojoch softvéru **HP Image Zone** nájdete v pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.

## Zastavenie skenovania

Zrušiť



→ Ak chcete zastaviť skenovanie, stlačte tlačidlo Zrušiť na ovládacom paneli, alebo v softvéri HP Image Zone kliknite na tlačidlo Zrušiť.

# 6 Používanie služby HP Instant Share

Aplikácia HP Instant Share zjednodušuje zdieľanie fotografií s rodinou a priateľmi. Pomocou softvéru **HP Image Zone** nainštalovanom na počítači vyberte jednu alebo viac fotografií na zdieľanie, vyberte umiestnenie pre fotografie a potom odošlite fotografie. Fotografie môžete dokonca odoslať do fotoalbumu online alebo do služby online na spracovanie fotografií. Dostupnosť služieb sa odlišuje v závislosti od krajiny/ regiónu.

Pomocou **e-mailu služby HP Instant Share** majú rodina a priatelia vždy fotografie, ktoré si môžu pozrieť – žiadne ďalšie veľké preberanie obrázkov alebo obrázky, ktoré sú príliš veľké a nedajú sa otvoriť. E-mail s miniatúrami vašich fotografií sa odošle s prepojením na zabezpečenú webovú stránku, kde si vaša rodina a priatelia môžu obrázky jednoducho pozrieť, zdieľať, tlačiť a uložiť.

## **Prehľad**

Služba HP Instant Share sa používa na odosielanie obrázkov zo zariadenia HP All-in-One do vybratého cieľového umiestnenia. Cieľovým umiestnením môže byť napríklad e-mailová adresa, album fotografií online alebo služba online na spracovanie fotografií. Dostupnosť služieb sa odlišuje v závislosti od krajiny/regiónu.



Poznámka Obrázky môžete odosielať aj na fotografickú tlačiareň alebo zariadenie HP All-in-One pripojené do siete u svojho priateľa alebo príbuzného. Na zaslanie do zariadenia musíte mať používateľskú identifikáciu a heslo HP-Passport. Prijímajúce zariadenie musí byť nastavené a zaregistrované v službe HP Instant Share. Budete tiež potrebovať názov, ktorý príjemca priradil prijímajúcemu zariadeniu.

Ďalšie informácie o skenovaní obrázka nájdete v časti Používanie funkcií skenovania.

## Začíname

Ak chcete používať službu HP Instant Share so zariadením HP Instant Share, musíte zabezpečiť splnenie nasledujúcich podmienok:

- Zariadenie HP All-in-One pripojené k počítaču
- Počítač, ku ktorému je pripojené zariadenie HP All-in-One, musí mať prístup na širokopásmový internet.
- Softvér HP Image Zone nainštalovaný na počítači. Používatelia Macu majú klientsku aplikáciu HP Instant Share.

## Odosielanie obrázkov pomocou počítača

Softvér HP Image Zone umožňuje vybrať a upraviť jeden alebo viac obrázkov a potom prostredníctvom služby HP Instant Share vybrať službu (napríklad e-mail

**služby HP Instant Share**) a odoslať obrázky. Na zdieľanie obrázkov sú k dispozícii minimálne nasledujúce možnosti:

- e-mail služby HP Instant Share (odoslanie na e-mailovú adresu),
- e-mail služby HP Instant Share (odoslanie na zariadenie),
- albumy online,
- služba online na spracovanie fotografií (dostupnosť sa líši podľa krajiny/regiónu).



**Poznámka** Ďalšie informácie o používaní klientskej aplikácie (v systéme Mac) softvéru Instant Share, **HP Image Zone** alebo **HP Instant Share** nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.

#### Odoslanie obrázkov pomocou softvéru HP Image Zone (systém Windows)

- 1. Dvakrát kliknite na ikonu HP Image Zone na pracovnej ploche.
- 2. Vyberte jeden alebo viac obrázkov v priečinkoch, v ktorých sú uložené.



**Poznámka** Podľa potreby upravte obrázky pomocou nástrojov na úpravu obrázkov v softvéri **HP Image Zone**. Ďalšie informácie o použití softvéru **HP Image Zone** nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.

- Kliknite na kartu HP Instant Share.
- 4. Z oblasti **Services** (Služby) karty **HP Instant Share** kliknite na prepojenie alebo ikonu zariadenia, ktoré chcete použiť na zaslanie naskenovaného obrázku.
- 5. Pomocou služby **HP Instant Share E-mail** môžete spraviť nasledovné:
  - Odoslať e-mailovú správu s miniatúrami fotografií, ktoré možno zobraziť, vytlačiť a uložiť prostredníctvom internetu.
  - Otvoriť a aktualizovať e-mailový adresár. Kliknite na položku Address Book (Adresár), zaregistrujte sa v službe HP Instant Share a vytvorte konto programu HP-Passport.
  - Odoslať e-mailovú správu na viaceré adresy. Kliknite na príslušné prepojenie.
  - Odoslať kolekciu obrázkov na zariadenie priateľa alebo príbuzného pripojené do siete. Zadajte názov priradený tomuto zariadeniu prijímateľom v políčku E-mail address (E-mailová adresa), za ktorým nasleduje @send.hp.com.
     Budete vyzvaný na prihlásenie sa do služby HP Instant Share pomocou vašej HP-Passport identifikácie používateľa userid a hesla password.



**Poznámka** Ak ste ešte nenastavili službu HP Instant Share, kliknite na položku **I need an HP-Passport account** (Potrebujem konto programu HP-Passport) na obrazovke **Sign in with HP-Passport** (Prihlásenie sa pomocou programu HP-Passport).

# Odoslanie obrázkov pomocou klientského aplikačného softvéru HP Instant Share (Mac)

- Z doku vyberte ikonu HP Image Zone.
   Na pracovnej ploche sa otvorí softvér HP Image Zone.
- V softvéri HP Image Zone kliknite na tlačidlo Services (Služby) vo vrchnej časti okna.
  - V spodnej časti okna softvéru HP Image Zone sa zobrazí zoznam aplikácií.
- Zo zoznamu aplikácií v spodnej časti softvéru HP Image Zone si vyberte HP Instant Share.
  - Na počítači sa otvorí klientsky softvér služby HP Instant Share.

- 4. Tlačidlom + môžete obrázok do okna pridať, tlačidlom ho môžete odstrániť.
- Skontrolujte, či sa obrázky, ktoré chcete zdieľať, zobrazia v okne služby HP Instant Share.
- Kliknite na tlačidlo Continue (Pokračovať) a postupujte podľa zobrazených pokynov.
- 7. Zo zoznamu služieb HP Instant Share vyberte službu, ktorú chcete použiť na odoslanie naskenovaného obrázka a riaďte sa pokynmi na obrazovke.
- 8. Pomocou služby **HP Instant Share E-mail** môžete spraviť nasledovné:
  - Odoslať e-mailovú správu s miniatúrami fotografií, ktoré možno zobraziť, vytlačiť a uložiť prostredníctvom internetu.
  - Otvoriť a aktualizovať e-mailový adresár. Kliknite na položku Address Book (Adresár), zaregistrujte sa v službe HP Instant Share a vytvorte konto programu HP-Passport.
  - Odoslať e-mailovú správu na viaceré adresy. Kliknite na príslušné prepojenie.
  - Odoslať kolekciu obrázkov na zariadenie priateľa alebo príbuzného pripojené do siete. Zadajte názov priradený tomuto zariadeniu prijímateľom v políčku E-mail address (E-mailová adresa), za ktorým nasleduje @send.hp.com. Budete vyzvaný na prihlásenie sa do služby HP Instant Share pomocou vašej HP-Passport identifikácie používateľa userid a hesla password.



**Poznámka** Ak ste ešte nenastavili službu HP Instant Share, kliknite na položku I need an HP-Passport account (Potrebujem konto programu HP-Passport) na obrazovke **Sign in with HP-Passport** (Prihlásenie sa pomocou programu HP-Passport).

# 7 Objednávanie spotrebného materiálu

Odporúčané druhy papiera HP, tlačové kazety a príslušenstvo zariadenia môžete objednať elektronickou formou z webovej stránky spoločnosti HP.

- Objednávanie papiera, priehľadných fólií a ďalších médií
- Objednávanie tlačových kaziet
- Objednávanie ďalších položiek

## Objednávanie papiera, priehľadných fólií a ďalších médií

Ak chcete objednať médiá napríklad papier HP Premium, fotopapier HP Premium Plus alebo priesvitnú fóliu HP Premium na atramentovú tlač navštívte stránku www.hp.com. Po výzve si zvoľte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

## Objednávanie tlačových kaziet

Objednávacie čísla tlačových kaziet sa menia podľa krajiny/regiónu. Ak objednávacie číslo uvedené v tejto príručke nezodpovedá číslam uvedeným na tlačových kazetách zariadenia HP All-in-One, objednajte si nové tlačové kazety s rovnakými číslami, ako sú aktuálne nainštalované. Zariadenie HP All-in-One podporuje nasledujúce tlačové kazety.

Tlačové kazety	Objednávacie číslo HP	
Čierna tlačová atramentová kazeta HP	#21 čierna tlačová kazeta	
Trojfarebná tlačová kazeta HP	#22 farebná tlačová kazeta	

Objednávacie čísla tlačových kaziet, ktoré podporuje vaše zariadenie nájdete takto:

- Pre používateľov systému Windows: V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) alebo HP Image Zone kliknite na položku Settings (Nastavenia), ukážte na položku Print Settings (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne). Kliknite na kartu Estimated Ink Levels (Odhadované hladiny atramentov), potom kliknite na položku Print Cartridge Ordering Information (Informácie o objednávaní tlačovej kazety).
- Pre používateľov systému Macintosh: V softvéri HP Image Zone vyberte Settings (Nastavenia), ak ste boli vyzvaný vyberte Maintain Printer (Údržba tlačiarne), vyberte zariadenie HP All-in-One a potom kliknite na položku Utilities (Pomôcky). V rozbaľovacej ponuke vyberte položku Supplies (Spotrebný materiál).

Alebo sa môžete tiež obrátiť na miestneho predajcu spoločnosti HP alebo navštíviť lokalitu www.hp.com/support a overiť si správne objednávacie čísla tlačových kaziet pre vašu krajinu/región.

Používateľská príručka 27

## Objednávanie ďalších položiek

Ak chcete objednať iné položky, napríklad softvér zariadenia HP All-in-One, tlačenú verziu Používateľskej príručky, Inštalačnú príručku alebo súčiastky, ktoré môže vymieňať zákazník, zavolajte na príslušné nižšie uvedené číslo:

- V USA a Kanade zavolajte na číslo 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- V Európe vytočte +49 180 5 290220 (Nemecko) alebo +44 870 606 9081 (Veľká Británia).

Ak chcete objednať softvér zariadenia HP All-in-One v inej krajine/regióne, zavolajte na telefónne číslo pre vašu krajinu/región. Nižšie uvedené čísla sú platné v čase vytlačenia tejto príručky. Aktuálny zoznam objednávacích čísel nájdete na adrese www.hp.com. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a potom kliknite na položku **Contact HP** (HP – Kontakt). Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Krajina/región	Telefónne číslo pre objednávky
Pacifická oblasť Ázie (okrem Japonska)	65 272 5300
Austrália	131047
Európa	+49 180 5 290220 (Nemecko) +44 870 606 9081 (Veľká Británia)
Nový Zéland	0800 441 147
Južná Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 8 Údržba zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP All-in-One nevyžaduje veľkú údržbu. Niekedy možno budete musieť vyčistiť sklenenú podložku a vnútornú stranu krytu, aby ste odstránili z povrchu prach a aby ste zabezpečili, že vaše kópie a naskenované obrázky zostanú čisté. Príležitostne bude potrebné vymeniť, zarovnať alebo vyčistiť tlačové kazety. V tejto kapitole nájdete pokyny, ktoré vám umožnia udržiavať zariadenie HP All-in-One v špičkovom prevádzkovom stave. Ak je to potrebné, vykonajte túto jednoduchú údržbu.

## **Čistenie zariadenia HP All-in-One**

Odtlačky prstov, fľaky, vlasy a iné nečistoty na sklenenej podložke alebo na zadnej strane krytu znižujú výkon a ovplyvňujú presnosť špeciálnych funkcií, ako je napríklad funkcia **Prispôsobiť** na stranu. Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty zostanú čisté. Vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.

#### Čistenie sklenenej podložky

- 1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
- Sklo čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



**Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý. Môžu ju poškodiť. Tekutiny nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

Sklenenú podložku vysušte jelenicou alebo buničitou špongiou, aby sa predišlo vzniku škvŕn.

#### Čistenie vnútornej strany krytu

- 1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
- 2. Bielu prítlačnú plochu čistite jemne mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou. Nedrhnite.
- 3. Vnútornú časť krytu vysušte jelenicou alebo mäkkou tkaninou.



**Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však povrch dokonale poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



Upozornenie Zabráňte vyliatiu alkoholu na sklenené a natreté časti zariadenia HP All-in-One, pretože by sa mohlo poškodiť.

#### Čistenie vonkajších častí

Na utieranie prachu a škvín zo skrinky používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorné časti zariadenia HP All-in-One nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.



**Upozornenie** Aby ste predišli poškodeniu farbených častí zariadenia HP All-in-One, nepoužívajte alkohol alebo čistiace prostriedky s obsahom alkoholu na ovládací panel, kryt alebo iné farbené časti zariadenia.

## Kontrola približných úrovní atramentov

Hladinu atramentu môžete ľahko skontrolovať a určiť tak, ako skoro bude treba vymeniť tlačovú kazetu. Úroveň hladiny atramentu ukazuje približné množstvo atramentu, ktorý zostáva v tlačových kazetách.



Tip Môžete tiež vytlačiť testovaciu stránku, aby ste videli, či je potrebné vymeniť tlačové kazety. Ďalšie informácie získate v časti Tlač správy o vlastnom teste.

## Kontrola hladiny atramentov z aplikácie HP Solution Center (Centrum riešení HP) (systém Windows)

- V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) kliknite na položku Settings (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku Print Settings (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne).
- Kliknite na kartu Estimated Ink Level (Odhadovaná úroveň atramentu).
   Zobrazí sa odhadovaná úroveň atramentu pre tlačové kazety.

#### Kontrola hladiny atramentov z aplikácie HP Image Zone (systém Mac)

- V softvéri HP Image Zone vyberte položku Settings (Nastavenie) a potom vyberte položku Maintain Printer (Údržba tlačiarne).
- Ak sa zobrazí dialógové okno Select Printer (Výber tlačiarne), vyberte zariadenie HP All-in-One a potom kliknite na položku Utilities (Pomôcky).
- V rozbaľovacej ponuke vyberte položku Ink Level (Úroveň atramentu).
   Zobrazí sa odhadovaná úroveň atramentu pre tlačové kazety.

#### Tlač správy o vlastnom teste

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, vytlačte pred výmenou tlačových kaziet správu o vlastnom teste.

- Do zásobníku papiera vložte nepoužitý obvčainý biely papier normálnei veľkosti.
- Stlačte tlačidlo Zrušiť a potom stlačte tlačidlo Kopírovať farebne.



- Skontrolujte, či testovacie obrazce obsahujú kompletnú mriežku a či hrubé farebné čiary sú úplné.
  - Ak je vo vzore deformovaný väčší počet čiar, môže to naznačovať problém s dýzami.
     Možno bude potrebné vyčistiť tlačové kazety. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie tlačových kaziet.
  - Ak čierna čiara chýba, je bledá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravom držiaku.
  - Ak ktorákoľvek farebná čiara chýba, je bledá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavom držiaku.

Pásiky môžu znamenať upchaté dýzy alebo špinavé kontakty. Možno bude potrebné vyčistiť tlačové kazety. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie tlačových kaziet. Nečistite alkoholom.



**Poznámka** Príklady výstupov skúšobných vzorov, farebných čiar a blokov z normálnych a znehodnotených tlačových kaziet nájdete v elektronickom pomocníkovi **HP Image Zone**, ktorý sa dodáva so softvérom.

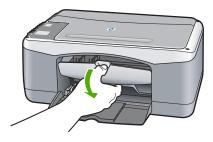
## Práca s tlačovými kazetami

Na zabezpečenie čo najlepšej kvality tlače na zariadení HP All-in-One je potrebné vykonávať niekoľko jednoduchých procedúr údržby. Ak indikátor **Skontrolovať tlačovú kazetu** svieti, budete musieť pravdepodobne skontrolovať aj tlačovú kazetu.

#### Výmena tlačových kaziet

Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, vymeňte ju. Pred vybratím prázdnej tlačovej kazety skontroluje, či máte náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste mali vymeniť aj vtedy, keď zbadáte rozmazaný text alebo keď sa vyskytnú problémy s kvalitou tlače súvisiace s tlačovými kazetami. Viac informácií o kontrole zostávajúcej hladiny atramentu z aplikácie **HP Solution Center** (Centrum riešení HP) alebo **HP Image Zone** nájdete v časti Kontrola približných úrovní atramentov.

Objednávacie čísla pre všetky tlačové kazety, ktoré podporuje zariadenie HP All-in-One nájdete v časti Objednávanie tlačových kaziet. Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte stránku www.hp.com.



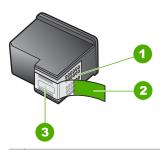


- 1 Držiak trojfarebnej tlačovej kazety
- 2 Držiak čiernej tlačovej kazety

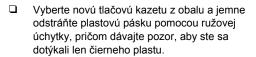
- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté a či je papier vložený.
  - Upozornenie Zariadenie HP All-in-One musí byť zapnuté, keď sklápate kryt tlačového vozíka, aby ste vymenili tlačové kazety. Zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť, ak tlačové kazety pri výmene nie sú bezpečne umiestnené v strede
- ☐ Sklopenie prístupového krytu tlačového vozíka.
- Zľahka zatlačte nadol na tlačovú kazetu, aby ste ju uvoľnili a vytiahnite ju smerom k sebe.

Poznámka Program HP Inkjet Supplies Recycling (Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP) je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatne recyklovať použité tlačové kazety. Ďalšie informácie nájdete na nasleduiúcej webovej lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/ environment/recycle/inkjet.html



- 1 Upozornenie Nedotýkajte sa medených kontaktov.
- 2 Plastová páska s ružovou úchytkou (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
- 3 Upozomenie Nedotýkajte sa atramentových dýz pod páskou.



**Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov alebo atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.



- Zasuňte novú tlačovú kazetu dopredu pod malým uhlom nahor do prázdneho držiaka. Pomocou palca zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezapadne na miesto.
- Zatvorte prístupový kryt k tlačovému vozíku.

Vytlačí sa zarovnávacia stránka.

Položte zarovnávaciu stránku na ľavý, predný roh sklenenej podložky s vrchnou časťou strany vľavo a stlačte tlačidlo Skenovať.



Poznámka Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One nezarovná tlačové kazety.

#### Zarovnanie tlačových kaziet

Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety po každej inštalácii alebo výmene. Tlačové kazety môžete kedykoľvek zarovnať aj z počítača pomocou softvéru **HP Image Zone**. Zarovnanie tlačových kaziet zaručuje vysoko kvalitný výstup.



Poznámka Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One nezarovná tlačové kazety. Hodnoty zarovnania tlačových kaziet sú uložené v pamäti zariadenia HP All-in-One, takže kazety nemusíte znova zarovnávať. Ak máte v zásobníku papiera pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnávanie zlyhá. Do zásobníku papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier, a potom vyskúšajte zarovnanie znova.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou HP Support (Služba podpory spoločnosti HP). Navštívte stránku: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Contact HP** (HP – Kontakt), čím zobrazíte kontaktné informácie technickej podpory.



- Skontrolujte, či je v zásobníku papiera vložený nepoužitý biely papier veľkosti letter alebo A4.
   Zariadenie HP All-in-One vytlačí zarovnávaciu stránku pre zarovnanie tlačových kaziet.
- Položte zarovnávaciu stránku do ľavého, predného rohu sklenenej podložky vrchnou časťou strany vľavo.
- Stlačte tlačidlo Skenovať.
   Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Zarovnávaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahoďte.

### Čistenie tlačových kaziet

Túto funkciu softvéru **HP Image Zone** použite, keď sa v správe o vlastnom teste zariadenia objavia pásy alebo biele čiary cez niektorú z farebných čiar. Tlačové kazety zbytočne nečistite, pretože sa pritom plytvá atramentom a skracuje sa ich životnosť.

Ak sa kvalita kopírovania alebo tlače po čistení kaziet stále zdá byť nepostačujúca, vyskúšajte pred výmenou príslušnej tlačovej kazety vyčistiť jej kontakty. Ďalšie informácie o čistení kontaktov tlačovej kazety nájdete v časti Čistenie kontaktov tlačovej kazety alebo okolia atramentových dýz. Informácie o výmene tlačových kaziet nájdete v časti Výmena tlačových kaziet.

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety alebo okolia atramentových dýz

Ak indikátor **Skontrolovať tlačovú kazetu** ostáva svietiť aj po vyčistení, vybratí a opätovnom vložení tlačovej kazety, môže byť potrebné vyčistiť kontakty tlačovej kazety.

Ak sa objavujú atramentové čiary a šmuhy na výtlačkoch, na tlačovej kazete môže byť zvyšky nečistôt. Môžete ich odstrániť vyčistením okolia trysiek.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu nepúšťajúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa neoddeľuje a nezanecháva vlákna.
- Destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodu môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).



**Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov alebo atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

- Zapnite zariadenie HP All-in-One a otvorte prístupový kryt tlačového vozíka.
- 2. Po presunutí tlačového vozíka do strednej polohy odpojte napájací kábel zo zadnej časti zariadenia HP All-in-One.
- 3. Vyberte tlačovú kazetu.



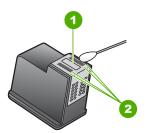
**Upozornenie** Nevyberajte súčasne obe tlačové kazety. Vyberte a vyčistite každú tlačovú kazetu jednotlivo, aby atrament na dýzach nezaschol. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One viac než 30 minút.

- 4. Čistú špongiu z penovej gumy namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
- Atramentovú kazetu držte za jej boky alebo položte na kus papiera tak, aby atramentové dýzy smerovali nahor.
- Vyčistite len medené kontakty alebo oblasť okolo atramentových dýz tak, ako je to znázornené dole



1 Medené kontak	tγ
-----------------	----

<sup>2</sup> Atramentové dýzy (nečistiť)



1	Platnička	dýzv	(nečistiť)
	i rialilitra	uvzv	11166131111

- 2 Čelná strana a okraje okolia atramentovej dýzy
- Zasuňte tlačovú kazetu späť do držiaka. Potlačte tlačovú kazetu vpred, kým nezapadne na miesto.
- 8. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
- Zatvorte prístupový kryt k tlačovému vozíku a napájací kábel zapojte späť do zariadenia HP All-in-One.

# 9 Riešenie problémov

Táto kapitola obsahuje časť informácií o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkovi **HP Image Zone**, ktorý sa dodáva so softvérom.

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Aby ste problém vyriešili, musíte postupovať podľa týchto krokov:

- 1. Odpojte kábel USB z počítača.
- 2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
- 3. Reštartujte počítač.
- 4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte jednu minútu, potom zariadenie znovu zapnite.
- Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One. Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Informácie o odinštalovaní a opätovnom nainštalovaní softvéru nájdete v časti Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.

# Pred telefonátom do služby HP Support (Služba podpory spoločnosti HP)

Ak sa vyskytne problém, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- 1. Pozrite si dokumentáciu dodanú so zariadením HP All-in-One.
  - Inštalačná príručka: V Inštalačnej príručke sa vysvetľuje nastavenie zariadenia HP All-in-One
  - Používateľská príručka: Používateľská príručka je knižka, ktorú práve čítate.
  - Pomocník softvéru HP Image Zone: Elektronický pomocník HP Image Zone popisuje, ako používať zariadenie HP All-in-One s počítačom, a obsahuje ďalšie informácie o riešení problémov, ktoré nie sú uvedené v Používateľskej príručke.
  - Súbor Readme: Súbor Readme obsahuje informácie o možných problémoch pri inštalácii. Ďalšie informácie získate v časti Zobrazenie súboru Readme.
- Ak sa vám nedarí vyriešiť problém pomocou dokumentácie, na adrese www.hp.com/support nájdete tieto dalšie možnosti (dostupnosť sa mení podľa produktu, krajiny/regiónu a jazyka):
  - Online stránky podpory
  - Kontrola aktualizácií softvéru
  - Možnosť získania odpovedí na vaše otázky zaslané prostredníctvom e-mailu spoločnosti HP
  - Možnosť spojenia sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Kontaktujte vášho predajcu.
- 4. Ak sa vám nedarí vyriešiť problém pomocou elektronického pomocníka alebo webových lokalít HP, kontaktujte službu HP Support (Podpora HP). Ďalšie informácie získate v časti Získanie podpory spoločnosti HP.

### Zobrazenie súboru Readme

Pozrite si aj súbor Readme, ktorý obsahuje ďalšie informácie o možných problémoch pri inštalácii.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo Štart, Programy alebo Všetky Programy, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series a potom View the Readme File (Zobrazenie súboru Readme).
- V systéme Mac OS X môžete otvoriť súbor Readme dvojitým kliknutím na ikonu v hlavnom priečinku disku CD-ROM so softvérom HP All-in-One.

# Riešenie problémov s inštaláciou

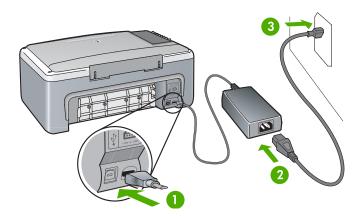
Táto časť zahŕňa tipy na riešenie problémov s inštaláciou a konfiguráciou pre niektoré z najbežnejších problémov, ktoré sa týkajú inštalácie softvéru a nastavenia hardvéru.

### Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Túto časť použite pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

#### Zariadenie HP All-in-One sa nezaplo.

**Riešenie** Ubezpečte sa, že napájací kábel je pevne pripojený a niekoľko sekúnd počkajte, kým sa zariadenie HP All-in-One zapne. Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené k predlžovaciemu káblu, skontrolujte, či je zapnutý.



#### Kábel USB nie je pripojený.

**Riešenie** Nepripájajte kábel USB, kým sa nezobrazí výzva počas inštalácie softvéru. Pripojenie kábla USB pred touto výzvou môže spôsobiť chyby. Pripojte jeden koniec kábla USB do počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Môžete ho pripojiť ku ktorémukoľvek portu USB na počítači (okrem klávesnice alebo príslušenstva).

#### Indikátor alebo správa informuje o problémoch s tlačovou kazetou alebo zarovnaním

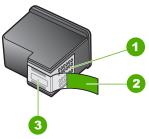
**Spor** V zásobníku je vložený nesprávny druh papiera.

Riešenie Úspešné zarovnanie vyžaduje prázdny a biely papier.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Kontaktujte službu HP Support na adrese www.hp.com/support. Kliknutím na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP) získate informácie o technickej podpore.

**Spor** Tlačové kazety sú zakryté ochrannou páskou.

**Riešenie** Jemne odstráňte platovú pásku pomocou ružovej úchytky. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.







1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovou úchytkou (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Znovu vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

**Spor** Kontakty tlačovej kazety sa nedotýkajú kontaktov v tlačovom vozíku. **Riešenie** Vyberte a potom znovu vložte tlačové kazety. Skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

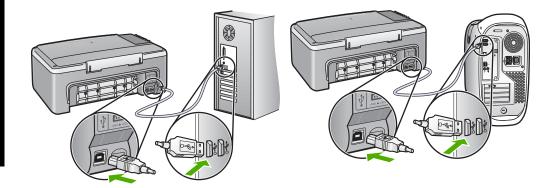
Spor Tlačová kazeta alebo senzor je poškodený.

**Riešenie** Spojte sa so službou HP Support (Podpora HP). Prejdite na stránku www.hp.com/support. Kliknutím na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP) získate informácie o technickej podpore.

#### Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Riešenie Vyskúšajte nasledujúci postup:

- Skontrolujte prepojenie zariadenia HP All-in-One s počítačom.
  - Skontrolujte, či kábel USB je pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a k počítaču. Vypnite zariadenie HP All-in-One a znovu ho zapnite.
  - Vypnite zariadenie HP All-in-One. Počkajte minútu. Reštartujte počítač a zariadenie HP All-in-One opäť zapnite.
  - Skontrolujte, či kábel USB má menej ako 3 metre a či funguje s iným zariadením.
     Ak je to potrebné, vymeňte kábel.



- Skontrolujte tlačovú kolónu (pod položkami Štart, Nastavenie, potom Tlačiarne a Faxy) a skontrolujte, či tlačiareň neobsahuje chybový dokument, či nie je v režime off-line alebo nie je pozastavená. Ďalšie informácie nájdete v pomocníkovi a podpore systému Windows.
- Skontrolujte kábel USB. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- V prípade potreby odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Image Zone. Ďalšie informácie o odinštalovaní softvéru nájdete v časti Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v Inštalačnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.

# Indikátor alebo správa hlási chybu ohľadom uviaznutého papiera alebo blokovaného tlačového vozíka

**Spor** Ak indikátor hlási chybu uviaznutý papier alebo zaseknutý tlačový vozík, tak vo vnútri zariadenia HP All-in-One sa môže nachádzať nejaký baliaci materiál.

**Riešenie** Sklopte prístupový kryt k tlačovému vozíku a odstráňte odtiaľ všetok baliaci materiál, pásku alebo iné cudzie objekty. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a stlačením tlačidla **Zapnút**' / **obnovit**' znovu zapnite zariadenie HP All-in-One.

#### Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

Ak máte počas inštalácie softvérový problém, možné riešenie si pozrite v nasledujúcich témach. Ak máte počas inštalácie hardvérový problém, pozrite si časť Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.

Počas normálnej inštalácie softvéru HP All-in-One sa stane toto:

- Disk HP All-in-One CD-ROM sa automaticky spustí
- Nainštaluje sa softvér.
- Na pevný disk sa skopírujú súbory.
- Ste vyzvaní pripojiť zariadenie HP All-in-One.
- Na obrazovke sprievodcu inštaláciou sa zobrazí zelený nápis OK a znak začiarknutia.
- Zobrazí sa výzva na reštartovanie počítača.
- Spustí sa registračný proces.

Ak sa niektorá z týchto akcií neuskutoční, pri inštalácii sa asi vyskytol problém. Inštaláciu na počítači so systémom Windows skontrolujte nasledujúcim postupom:

- Spustite aplikáciu HP Solution Center (Centrum riešení HP) a uistite sa, že sa objavia
  nasledujúce ikony: Scan Picture (Skenovať obrázok), Scan Document (Skenovať
  dokument) a HP Image Zone. Ak sa ikony nezobrazia hneď, možno budete musieť niekoľko
  minút počkať, kým sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču. V opačnom prípade si
  pozrite Niektoré ikony v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) alebo HP Image
  Zone chýbajú..
- Otvorte dialógové okno Tlačiarne a skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One v zozname.
- Na pravej strane panela úloh systému Windows vyhľadajte ikonu zariadenia HP All-in-One.
   Ikona označuje pripravenosť zariadenia HP All-in-One.

### Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje.

**Riešenie** Dvakrát kliknite na ikonu **Tento počítač**, dvakrát kliknite na ikonu **CD-ROM** a potom dvakrát kliknite na súbor **setup.exe**.

#### Zobrazenie obrazovky kontroly minimálnych požiadaviek na systém

**Riešenie** Kliknite na položku **Podrobnosti** a potom pred pokusom o inštaláciu softvéru odstráňte uvedený problém.

### Po výzve na pripojenie USB sa zobrazí červený znak X.

**Riešenie** V prípade úspešného nastavenia zariadenia plug and play sa zobrazí zelená značka. Červená značka X označuje neúspešné nastavenie zariadenia plug and play. Postup:

- Overte si, že kryt ovládacieho panela je pevne založený, potom odpojte zariadenie HP All-in-One z elektrickej siete a znovu ho zapojte.
- 2. Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla a kábla USB.
  - Nepripájajte kábel USB ku klávesnici alebo k nenapájanému rozbočovaču.
  - Skontroluite, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
  - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie môžete iné zariadenia odpojiť.
- 3. Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.
- Potom otvorte aplikáciu HP Solution Center (Centrum riešení HP) a skontrolujte základné komponenty (Scan Picture (Skenovať obrázok), Scan Document (Skenovať dokument) a HP Image Zone).
- Ak sa základné komponenty nezobrazili, odinštalujte a znovu nainštalujte softvér.
   Ďalšie informácie získate v časti Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.

#### Zobrazila sa správa o výskyte neznámej chyby.

**Riešenie** Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom znovu spustite inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, mali by ste softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Ďalšie informácie nájdete v časti Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.

# Niektoré ikony v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) alebo HP Image Zone chýbajú.

Ak sa tieto tlačidlá alebo ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok), **Scan Document** (Skenovať dokument) a **HP Image Zone**) neobjavili, vaša inštalácia nemusí byť kompletná.

**Riešenie** Ak je inštalácia neúplná, mali by ste softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z pevného disku.

Odstráňte ich korektne. Ďalšie informácie získate v časti Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.

# Ikona Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania) sa nezobrazila na paneli úloh.

Riešenie Ak sa ikona aplikácie Digital Imaging Monitor neobjavila na paneli úloh, spustite aplikáciu HP Solution Center (Centrum riešení HP) a skontrolujte, či sa tam nachádzajú základné komponenty (Scan Picture, Scan Document a HP Image Zone). Ďalšie informácie nájdete v časti Use the HP Solution Center (Použiť HP Solution Center) Pomocníka HP Image Zone, ktorý vám bol dodaný so softvérom.



#### Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je úplná alebo ak ste pripojili kábel USB do počítača predtým, ako vás k tomu vyzvala obrazovka inštalácie softvéru, budete musieť odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z pevného disku. Odstraňujte ich podľa týchto pokynov.

Opakovaná inštalácia na počítačoch so systémom Windows aj Macintosh môže trvať 20 až 40 minút.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, preferovaná metóda

- Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
- Kliknite na tlačidlo Štart, Programy alebo Všetky programy (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series, uninstall software (odinštalovať softvér).
- 3. Kliknite na tlačidlo **Nie**, ak ste dostali otázku, či sa majú odstrániť zdieľané súbory.
- Reštartuite počítač.
- Na preinštalovanie softvéru použite disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a riaďte sa pokynmi z Inštalačnej príručky.
- Po inštalácii softvéru pripojte zariadenie HP All-in-One k počítaču a stlačte tlačidlo Zapnúť / obnoviť. Môže trvať niekoľko minút, kým sa ukončia všetky operácie Plug and Play.

Keď sa inštalácia softvéru ukončí, na paneli úloh systému Windows sa zobrazí ikona sledovania stavu.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia **HP Solution Center** (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak aplikácia **HP Solution Center** (Centrum riešení HP) ukazuje základné ikony (**Scan Picture** (Skenovanie obrázku), **Scan Document** (Skenovanie dokumentu), a **HP Image Zone**), softvér bol správne nainštalovaný.

#### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, preferovaná metóda

- Inštalačný program softvéru zariadenia HP PSC 1400 All-in-One series spustite z disku CD-ROM.
- 2. Vyberte možnosť **Uninstall** (Odinštalovať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača. Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
- 4. Reštartujte počítač.
- 5. Znova spustite Inštalačný program softvéru HP PSC 1400 All-in-One series.
- Spustite možnosť Reinstall (Preinštalovať).

 Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Mac

- 1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača Mac.
- 2. Dvakrát kliknite na položku Applications: (Aplikácie:) Priečinok HP All-in-One Software.
- Dvakrát kliknite na položku HP Uninstaller. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
- 4. Po odinštalovaní softvéru odpojte zariadenie HP All-in-One a potom reštartujte počítač. Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
- 5. Vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One do jednotky CD-ROM.
- Na pracovnej ploche počítača otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku HP all-in-one installer (Inštalátor softvéru HP all-in-one).
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

# Riešenie problémov s prevádzkou

Kapitola **1400 series Troubleshooting** v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone** obsahuje tipy pre riešenie niektorých najbežnejších problémov súvisiacich so zariadením HP All-in-One.

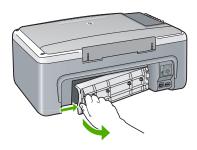
Ak chcete získať prístup k informáciám o riešení problémov na počítači so systémom Windows, v aplikácii **HP Solution Center** (Centrum riešení HP) kliknite na položku **Help** (Pomocník) a vyberte položku **Troubleshooting and Support** (Riešenie problémov a podpora). Riešenie problémov môžete získať aj prostredníctvom tlačidla Help (Pomocník), ktoré sa zobrazuje s niektorými chybovými hláseniami.

Ak chcete získať prístup k informáciám o riešení problémov na počítači so systémom Mac OS X, kliknite na ikonu softvéru **HP Image Zone** v doku, vyberte položku **Help** (Pomocník) na paneli s ponukami, vyberte pomocníka **HP Image Zone** z ponuky **Help** (Pomocník) a potom v zobrazovači pomocníka vyberte **1400 series Troubleshooting**.

#### Riešenie problémov s papierom

Aby ste pomohli zabrániť uviaznutiu papiera, používajte len druhy papiera, ktoré sú doporučené pre zariadenie HP All-in-One. Zoznam odporúčaných papierov nájdete v elektronickom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone** alebo navštívte stránku www.hp.com/support. Nevkladajte do zásobníka pokrčený alebo pokrútený papier alebo papier so zahnutými alebo natrhnutými rohmi. Ďalšie informácie získate v časti Predchádzanie uviaznutiu papiera. Ak v zariadení uviazne papier, uviaznutie odstráňte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Zatlačte na úchytku na ľavej strane zadného krytu na čistenie a vyberte ho smerom k sebe.





**Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie uviaznutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Uviaznutý papier vždy uvoľňuite cez zadný kryt na čistenie.

2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.



**Upozornenie** Ak sa papier pri jeho vyberaní z valcov trhá, skontrolujte či vo valcoch a kolieskach neostali odtrhnuté kúsky papiera, ktoré by mohli ostať v zariadení. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia HP All-in-One, môžu uviaznuť aj ďalšie papiere.

- Dajte naspäť zadný kryt na čistenie. Jemne potlačte kryt dopredu, kým nezapadne na miesto
- 4. Pokračovanie aktuálnej úlohy spustite tlačidlom Zapnúť / obnoviť.

### Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Problémy pri tlači môže spôsobovať jedna z tlačových kaziet. Vyskúšajte nasledujúci postup:

- Vyberte a znovu vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.
- Ak problém pretrváva, vytlačte správu vlastného testu, aby ste zistili, či je problém s tlačovými kazetami.
- 3. Ak správa vlastného testu ukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety.
- 4. Ak problém zotrváva, vyčistite medené kontakty na tlačových kazetách.
- Ak pri sa pri tlači stále vyskytujú problémy, zistite, ktorá tlačová kazeta spôsobuje problémy a vymeňte ju.

Ďalšie informácie o tejto téme nájdete v časti Údržba zariadenia HP All-in-One.

### Aktualizácia zariadenia

Na aktualizáciu vášho zariadenia HP All-in-One máte k dispozícii viacero možností. Pri každom z týchto spôsobov sa preberá súbor do počítača a spúšťa sa sprievodca **Device Update Wizard** (Sprievodca aktualizáciou zariadenia). Napríklad, na základe odporúčania zo služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) môžete navštíviť webovú stránku podpory pre zákazníkov spoločnosti HP a vyhľadať aktualizáciu pre vaše zariadenie.

#### Aktualizácia zariadenia (systém Windows)

- 1. Aktualizáciu zariadenia môžete získať jedným z nasledujúcich postupov:
  - Pomocou webového prehľadávača preberte aktualizáciu pre zariadenie HP All-in-One zo stránky www.hp.com/support. Preberiete samorozbaľovací spúšťateľný súbor s koncovkou .exe. Keď dvakrát kliknete na súbor .exe, otvorí sa v počítači sprievodca Device Update Wizard (Sprievodca aktualizácie zariadenia).
  - Použite pomôcku Software Update (Aktualizácia softvéru) na automatické vyhľadanie webovej stránky HP podpory pre aktualizácie zariadení v preddefinovaných intervaloch. Ďalšie informácie o pomôcke Software Update nájdete v pomocníka HP Image Zone.



Poznámka Ak ste inštalovali softvér HP Image Zone Express, aplikácia pre aktualizáciu sa nazýva Update (Aktualizácia). Tlačidlo, ktoré otvára pomôcku Update (Aktualizácia) je umiestnené v ľavom hornom rohu okna softvéru.

- 2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - Dvakrát kliknite na súbor aktualizácie s príponou .exe, ktorý ste prevzali z adresy www.hp.com/support.
  - Po výzve potvrďte aktualizáciu zariadenia, ktorú vyhľadala pomôcka Software Update (Aktualizácia softvéru).
- 3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

42



**Upozornenie** Počas aktualizácie zariadenie neodpájajte, nevypínajte a neovplyvňujte ho iným spôsobom. Ak prerušíte aktualizáciu alebo ak sa zobrazí chybová správa o zlyhaní aktualizácie, požiadajte o pomoc oddelenie podpory pre zákazníkov spoločnosti HP

Po reštartovaní zariadenia HP All-in-One sa na počítači objaví obrazovka **Update Complete** (Aktualizácia skončená) a vytlačí sa testovacia stránka.

### Aktualizácia zariadenia (systém Mac)

Inštalátor aktualizácie zariadenia poskytuje nasledujúce spôsoby aktualizácie zariadenia HP All-in-One:

- Pomocou webového prehľadávača preberte aktualizáciu pre zariadenie HP All-in-One z adresy www.hp.com/support.
- Dvakrát kliknite na prebratý súbor. Na počítači sa spustí inštalátor.
- 3. Pri inštalácii aktualizácie zariadenia HP All-in-One postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 4. Proces sa ukončí reštartovaním zariadenia HP All-in-One.

# 10 Získanie podpory spoločnosti HP

Spoločnosť Hewlett-Packard poskytuje pre zariadenie HP All-in-One internetovú a telefonickú podporu.

Táto kapitola obsahuje informácie o získaní podpory prostredníctvom internetu, spojení so službou podpora pre zákazníkov spoločnosti HP, výrobnom čísle a servisnom identifikačnom čísle, volaní počas záruky v Severnej Amerike, volaní podpory HP v Kórei, volaní na inom mieste vo svete, volaní v Austrálii po záruke a o príprave zariadenia HP All-in-One na prepravu.

Ak neviete nájsť potrebné informácie v tlačenej alebo elektronickej dokumentácii dodanej so zariadením, môžete sa spojiť s niektorou službou HP support services (Služby podpory spoločnosti HP) uvedenou na nasledujúcich stranách. Niektoré služby podpory sú dostupné iba v USA a v Kanade, zatiaľ čo iné sú dostupné v mnohých krajinách/regiónoch na celom svete. Ak pre vašu krajinu/región nie je uvedené číslo služby podpory, vyhľadajte pomoc u najbližšieho autorizovaného predajcu spoločnosti HP.

### Podpora a d'alšie informácie na internete

Ak máte prístup na internet, môžete získať pomoc z lokality www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.

# Podpora záruky

Pred využitím služieb opravárenského servisu spoločnosti HP musí zákazník najskôr kontaktovať servisné oddelenie spoločnosti HP alebo centrum HP Customer Support Center (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) a prediskutovať problém. V časti Podpora zákazníkov spoločnosti HP si pozrite kroky, ktoré je potrebné urobiť skôr, ako zatelefonujete do centra Customer Support (Podpora pre zákazníkov).

### Rozšírenia záruky

V závislosti od vašej krajiny/regiónu, spoločnosť HP môže ponúknuť, za určitý poplatok, možnosť rozšírenia záruky, ktorá prekračuje alebo rozširuje vašu bežnú záruku na výrobok. Tieto možnosti môžu obsahovať telefonickú podporu, návratný servis alebo výmenu do nasledujúceho pracovného dňa. Zvyčajne obdobie služby začína dátumom zakúpenia výrobku a musí byť zakúpená v rámci obmedzeného času od zakúpenia výrobku. Ďalšie informácie:

- V U.S.A. volajte 1-866-234-1377 za účelom komunikácie s poradcom HP.
- Mimo USA kontaktujte miestne zastúpenie služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). Viď Kontaktujte HP medzinárodný zoznam telefónnych čísel centier Customer Support (Podpora zákazníka).
- Mimo USA kontaktujte miestne zastúpenie služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). Zoznam medzinárodných čísiel podpory zákazníka nájdete v Používateľskej príručke.
- Prejdite na webovú lokalitu spoločnosti HP: www.hp.com/support
   Ak ste vyzvaný, zvoľte si krajinu/región, a potom nájdite informácie o záruke.

#### Odoslanie zariadenia HP All-in-One na opravu

Pred odoslaním zariadenia HP All-in-One na opravu sa musíte spojiť so službou HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). V časti Podpora zákazníkov spoločnosti HP si pozrite kroky, ktoré je potrebné urobiť skôr, ako zatelefonujete do centra Customer Support (Podpora pre zákazníkov).

# Podpora zákazníkov spoločnosti HP

S produktom HP All-in-One sa môžu dodávať programy od iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s ktorýmkoľvek z týchto programov, najlepšiu technickú pomoc vám poskytne telefonicky odborník príslušnej spoločnosti.

Ak sa potrebujete spojiť so službou HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP), pred zavolaním vykonajte nasledujúce kroky.

- Presvedčte sa. že:
  - Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a je zapnuté.
  - b. Príslušné tlačové kazety sú správne nainštalované.
  - c. V zásobníku papiera je správne vložený odporúčaný papier.
- 2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
  - a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla Zapnúť / obnoviť.
  - b. Zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One odpojte napájací kábel.
  - c. Pripojte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
  - d. Zariadenie HP All-in-One zapnite stlačením tlačidla **Zapnúť / obnoviť**.
- Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/support.
  Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.
- Ak problém pretrváva a potrebujete hovoriť s predstaviteľom služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP), postupujte takto:
  - a. Pripravte si presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
  - b. Vytlačte správu o vlastnom teste. Ďalšie informácie o tlači vlastného testu nájdete v
    časti Tlač správy o vlastnom teste.
  - c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výtlačku.
  - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
  - e. Pripravte si výrobné číslo a servisné identifikačné číslo. Ďalšie informácie o výrobnom čísle a servisnom identifikačnom čísle nájdete v časti Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo.
- Zavolajte službu HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP).
   Telefonujte z blízkosti zariadenia HP All-in-One.

# Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo

Sériové číslo a servisné identifikačné číslo pre vaše zariadenie HP All-in-One získate vytlačením stránky správy o vlastnom teste.



**Poznámka** Ak nemôžete zapnúť vaše zariadenie HP All-in-One, sériové číslo nájdete na nálepke, ktorá sa nachádza na spodnej časti zariadenia. Sériové číslo je kód s desiatimi znakmi v ľavom hornom rohu štítku.

Zrušiť

Kopírovať farebne





#### Tlač správy o vlastnom teste

- 1. Na ovládacom paneli stlačte a podržte tlačidlo Zrušiť.
- Držte tlačidlo Zrušiť a zároveň stlačte tlačidlo Kopírovať farebne.
   Vytlačí sa stránka správy o vlastnom teste, obsahujúca sériové číslo a servisné identifikačné číslo.

# Kontaktujte HP

Podpora pre nasledujúce krajiny/regióny je k dispozícii na adrese **www.hp.com/support**: Rakúsko, Belgicko,Stredná Amerika a Karibik, Dánsko, Španielsko, Francúzsko, Nemecko, Írsko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Fínsko, Švédsko, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo.



61 56 45 43	الجزائر
Österreich	www.hp.com/support
800 171	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310
Danmark	www.hp.com/support
2 532 5222	مصر
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Magyarország	1 382 1111
Ireland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Luxembourg	www.hp.com/support
Luxemburg	www.hp.com/support
22 404747	المغرب

Nederland	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
Polska	0 801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
71 89 12 22	تونس
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support

# **Call HP Korea customer support**

# HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- \* 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일,공휴일 제외)

# Príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu

Ak vás po spojení so službou HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) alebo s dodávateľom požiadajú o odoslanie zariadenia HP All-in-One na opravu, prosím postupujte podľa nižšie zvedených pokynov, aby sa predišlo ďalšiemu poškodeniu výrobku HP.

- Zapnite zariadenie HP All-in-One.
   Ak sa zariadenie HP All-in-One nezapne, preskočte kroky 1 až 6. Nebudete môcť vybrať tlačové kazety. Prejdite na krok 8.
- 2. Otvorte prístupový kryt tlačového vozíka.
- 3. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety z ich držiakov.
  - Ďalšie informácie o vyberaní tlačových kaziet nájdete v časti Výmena tlačových kaziet.
- Uložte tlačové kazety do chrániča tlačových kaziet alebo vzduchotesnej plastovej nádoby, aby nevyschli a odložte ich. Neposielajte ich spolu so zariadením HP All-in-One, ak vás o to pracovník telefonickej podpory HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) nepožiadal.
- 5. Zatvorte prístupový kryt tlačového vozíka a niekoľko minút počkajte, aby sa tlačový vozík dostal do východiskovej pozície (na ľavej strane).



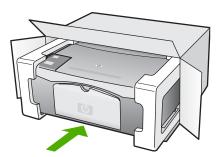
**Poznámka** Pred vypnutím zariadenia HP All-in-One skontroluje, či sa tlačový vozík vrátil do východiskovej polohy.

- 6. Vypnite zariadenie HP All-in-One stlačením tlačidla **Zapnúť / obnoviť**.
- 7. Vytiahnite napájací kábel zo zásuvky a potom ho odpojte zo zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Napájací kábel a zdroj energie so zariadením HP All-in-One nevracajte. Náhradné zariadenie HP All-in-One sa nedodá s týmito položkami. Napájací kábel a zdroj energie uskladnite na bezpečnom mieste, kým nedorazí náhradné zariadenie HP All-in-One.

 Ak je to možné, zabaľte zariadenie HP All-in-One do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s vymeneným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný vhodný obal. Poškodenie počas prepravy, spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou, nie je kryté zárukou.

- 9. Štítok so spiatočnou adresou umiestnite na obal škatule.
- 10. Do škatule priložte nasledujúce dokumenty:
  - kompletný popis príznakov pre personál servisu (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače),
  - kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe kvôli dokladovaniu záručnej lehoty,
  - vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.

# VYHLÁSENIE O OBMEDZENEJ ZÁRUKE spoločnosti Hewlett-Packard

Zariadenie HP All-in-One sa dodáva s obmedzenou zárukou, ktorá je popísaná v tejto časti.

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Softvér	90 dní
Tlačové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu "skončenia záručnej lehoty, vytlačeného na kazete, pričom plať skoršia z týchto udalosť. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Príslušenstvo	1 rok
Periférne zariadenia tlačiarne (podrobnosti sú uvedené ďalej)	1 rok

#### A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť ďátumom zakúpenia
- produktu zákazníkom.

  2. Pre softvérové produkty plať obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
    b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu:
  - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- 4. V prípade tlačiarenských produktov HP nemá použitie atramentovej kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety žiadny vplyv ani na zárukú pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzávretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použiťm atramentovej náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo
- poškodenia tlačiarne.

  5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP bud opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosť HP.

  6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt
- spoločnosti HP.
- 8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahrádzaného produktu.
- 9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s
- 10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom. B. Obmedzenia záruky
- - V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALÍTY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.
- C. Obmedzenia zodpovednosti
  - 1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a
  - V řozsahu povoletích nijesticu jegislatvů sa přava na naprava sastila v povoletích na nápravu zákazníka.
     V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PŘÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČÍ UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.
- D. Miestna legislaťva
  - 1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde
  - 2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
    - a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
    - b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
     3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA S VÝNIMKOU ZÁKONOM
  - POVOLENÉHO ROZSAHU NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPĹŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

#### Informácia o obmedzenej záruke HP

#### Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Miletičova 23, 826 00 Bratislava

# 11 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Táto kapitola poskytuje informácie o požiadavkách na systém Windows a Mac: papier, tlač, kopírovanie, pamäťovú kartu, špecifikácie pre skenovanie, fyzikálne, napájanie a požiadavky na prostredie, vyhlášky regulačných orgánov a vyhlásenie o zhode.

# Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme. Súbor Readme môžete otvoriť dvojitým kliknutím na ikonu umiestnenú v hlavnom priečinku disku CD-ROM so softvérom HP All-in-One. Ak je už softvér Windows nainštalovaný, súbor Readme môžete otvoriť pomocou tlačidla **Štart** na paneli úloh; výberom **Programy**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1400 Series**, **View the Readme File** (Zobraziť súbor Readme).

# Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacite zásobníkov papiera, veľkosti papiera a špecifikácie okrajov tlače.

### Kapacity zásobníkov papiera

Druh	Hmotnosť papiera	Zásobník papiera <sup>1</sup>	Výstupný zásobník²
Obyčajný papier	20 až 24 lb. (75 až 90 g/m²)	100 (papier 75 g/m²)	50 (papier 75 g/m²)
Papier legal	20 až 24 lb. (75 až 90 g/m²)	100 (papier 75 g/m²)	50 (papier 75 g/m²)
Karty	200 g/m² indexové najviac (110 libier)	20	10
Obálky	20 až 24 lb. (75 až 90 g/m²)	10	10
Priesvitná fólia	nie je k dispozícii	20	15 alebo menej
Štítky	nie je k dispozícii	20	10
Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	20	15
Fotopapier 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)	nie je k dispozícii	20	10

- Maximálna kapacita.
- 2 Kapacita výstupného zásobníka závisí od druhu papiera a množstva atramentu, ktorý sa používa. Spoločnosť HP odporúča často vyprázdňovať výstupný zásobník.

### Veľkosti papiera

Druh	Veľkosť
Papier	Letter: 216 x 280 mm

Používateľská príručka

Druh	Veľkosť
	A4: 210 x 297 mm
	A5: 148 x 210 mm
	Executive: 184,2 x 266,7 mm
	Legal: 216 x 356 mm
Obálky	U.S. #10: 105 x 241 mm
	U.S. #9: 98 x 225 mm
	A2: 111 x 146 mm
	DL: 110 x 220 mm
	C6: 114 x 162 mm
Priesvitná fólia	Letter: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
Fotografický papier	102 x 152 mm
Karty	76 x 127 mm
	Indexová karta: 101 x 152 mm
	127 x 178 mm
	A6: 105 x 148,5 mm
	karty Hagaki: 100 x 148 mm
Štítky	Letter: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
Používateľská voľba	76 x 127 mm do 216 x 356 mm

# Špecifikácie okrajov tlače

	Horný (nábehová hrana)	Dolný (koncová hrana)		
Papier alebo priesvitná fólia				
USA (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm		
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm		
Obálky				
	3,2 mm	3,2 mm		
Karty				
	1,8 mm	11,7 mm		

Tento okraj nie je kompatibilný; avšak celková plocha tlače je kompatibilná. Plocha tlače je posunutá od stredu o 5,4 mm (0,21 palca), z čoho vyplýva, že horný a dolný okraj strany sú asymetrické.

# Špecifikácie tlače

- 600 x 600 dpi čierna
- 4 800 x 1 200 optimalizovaných dpi farba

- Metóda: termálna inkjetová tlač drop-on-demand
- Jazyk: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Výkonový cyklus: 500 tlačených stránok za mesiac (priemer)
- Výkonový cyklus: 5 000 tlačených stránok za mesiac (maximum)

Režim		Rozlíšenie (dpi)	Rýchlosť (počet strán za minútu)
Max. DPI	Čiernobielo	4 800 x 1 200 optimalizovaných DPI	0,12
	Farebne	4 800 x 1 200 optimalizovaných DPI1	0,12
Najlepšia	Čiernobielo	1 200 x 1 200	0,92
	Farebne	1 200 x 1 200 dpi, optimalizované rozlíšenie až 4 800 dpi	0,92
Normálna	Čiernobielo	600 x 600	7
	Farebne	600 x 600	2,88
Rýchla Normálna	Čiernobielo	600 x 600	7
	Farebne	600 x 600	4,69
Rýchla	Čiernobielo	300 x 300	18
	Farebne	300 x 300	13

Až 4 800 x 1 200 optimalizovaných dpi pri farebnej tlači na fotografický papier premium, 1 200 x 1 200 vstupné dpi.

# Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 9 kópií z originálu (podľa modelu)
- Prispôsobiť na stranu
- až 18 kópií za minútu čierno 13 kópií za minútu farebne (podľa modelu)
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu.

Režim		Rýchlosť (počet strán za minútu)	Rozlíšenie tlače (dpi)	Rozlíšenie skenovania (dpi) <sup>1</sup>
Najlepšia	Čiernobielo	až 0,8	600 x 600	600 x 2 400
	Farebne	až 0,8	1 200 x 1 200 <sup>2</sup>	600 x 2 400
Rýchla	Čiernobielo	až 18	300 x 1 200	600 x 1 200
	Farebne	až 13	600 x 300	600 x 1 200

- 1 Maximum pri zväčšení 400 %.
- 2 na fotopapier.

Používateľská príručka

# Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrazu.
- Integrovaný softvér OCR automaticky transformuje naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť
- Rýchlosť skenovania závisí od zložitosti dokumentu.
- Rozhranie kompatibilné so systémom Twain.
- Rozlíšenie: až 600 x 2 400 dpi opticky 19 200 dpi zvýšené (softvérovo)
- Farba: 36-bitová farba, 8-bitová šedá (256 úrovní šedej)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

### Rozmery a hmotnosť

Výška: 16,97 cm
Šírka: 44 cm
Hĺbka: 25,9 cm
Hmotnosť: 4,5 kg

# Špecifikácie napájania

Príkon: maximálne 80 W

Vstupné napätie: striedavý prúd 100 až 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, uzemnené

Výstupné napätie: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

### Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný pracovný rozsah teplôt: 15 až 32 °C (59 až 90 °F)
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 až 40 C (41 až 104 F)
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 85 % bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): –40 až 60 °C (–40 až 140 °F)
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zariadenia HP All-in-One mierne skreslený.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizovalo zavádzanie napäťového šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliam.

# Ďalšie špecifikácie

Ak máte prístup na internet, ďalšie informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky spoločnosti HP. Navštívte stránku: www.hp.com/support.

# Program vplyvu výrobku na životné prostredie

Táto časť obsahuje informácie o ochrane životného prostredia. tvorba ozónu spotreba energie používanie papiera plasty údaje o bezpečnosti materiálov a recyklačné programy.

### Ochrana životného prostredia

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky environmentálne prijateľným spôsobom. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby spĺňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke, venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### Produkcia ozónu

Tento výrobok nevytvára žiadne zistiteľné množstvo plynného ozónu (O3).

### **Energy consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website: www.energystar.gov

#### Využitie papiera

V tomto výrobku sa môže používať recyklovaný papier podľa normy DIN 19309.

#### **Plasty**

Súčiastky z plastov s hmotnosťou väčšou ako 25 g sú označené podľa medzinárodných noriem, čo zvyšuje možnosti ich identifikácie pre účely recyklovania na konci životnosti výrobku.

### Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (Material safety data sheets, MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP:

### www.hp.com/go/msds

Zákazníci bez prístupu na internet sa môžu spojiť s miestnym centrom HP Customer Support Center (Centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP).

### Program recyklácie

Spoločnosť HP ponúka stále viac programov na vrátenie výrobku a jeho recykláciu v mnohých krajinách/regiónoch, ako aj partnerstvo s niektorými z najväčších recyklačných centier pre elektroniku na celom svete. Spoločnosť HP chráni prírodné zdroje aj renováciou a opätovným predajom niektorých zo svojich najpopulárnejších výrobkov.

Tento produkt spoločnosti HP obsahuje nasledovné materiály, ktoré môžu na konci jeho životnosti vyžadovať špeciálne zaobchádzanie:

- ortuť vo fluorescenčnej lampe v skeneri (< 2 mg),</li>
- Olovo v spájke (Od 1. júla 2006 všetky nové výrobky budú obsahovať spájky bez obsahu olova a komponentov v súlade so smernicou Európskej únie č. 2002/95/EC.)

#### Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program HP Inkjet Supplies Recycling (Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP) je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatne recyklovať použité tlačové kazety. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

### Dôležité informácie o recyklácii pre našich zákazníkov v Európskej únii

Za účelom ochrany prostredia musí byť tento výrobok recyklovaný po jeho životnosti v súlade so zákonom. Nižšie uvedený symbol naznačuje, že tento výrobok nesmie byť odhodený do verejného odpadu. Tento výrobok vráťte prosím do najbližšej autorizovanej zberne za účelom

recyklácie alebo likvidácie. Viac informácií o vrátení a recyklácii výrobkov vo všeobecnosti nájdete na stránke: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



# Vyhlásenia regulačných orgánov

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine/regióne. Táto časť obsahuje informácie o identifikačnom čísle regulačného modelu pre zariadenie HP All-in-One. vyhlásenie FCC a samostatné oznámenia pre používateľov v Austrálii a Kórei.

#### Identifikačné číslo regulačného modelu

Kvôli regulačnej identifikácii je výrobok označený číslom Regulatory Model Number (číslo regulačného modelu). Toto identifikačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP PSC 1400 All-in-One series) alebo číslom produktu (Q5786A).

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Upozornenie** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of

#### Notice to users in Australia

Communications.



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Korea

# 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Používateľská príručka

# Register

A	K	vkladanie 10
aktualizácia softvéru <i>viz.</i>	kapacity zásobníkov papiera	papier legal
aktualizácia zariadenia	51	vkladanie 10
aktualizácia zariadenia	karty Hagaki	papier letter
Mac 43	vkladanie 12	vkladanie 10
prehľad 42	kazety. viz. tlačové kazety	podpora
Systém Windows 42	kópie bez okrajov	pred telefonátom 35
atramentové kazety. <i>viz.</i>	fotografia 10 x 15 cm (4 x 6	prostriedky 35
tlačové kazety	palcov) 17	podpora zákazníka
,	kopírovanie	kontakt 46
Č	druhy papiera,	Kórea 47
čistenie	odporúčané 15	sériové číslo 46
sklenená podložka 29	špecifikácie kopírovania 53	servisné identifikačné
tlačové kazety 33	zrušenie 18	číslo 46
vnútorná strana krytu 29	kopírovať čiernobielo 4	webová lokalita 45
vonkajšie časti 29	kopírovať farebne 4	pohľadnice
		vkladanie 12
F	М	pohľadnice s pozdravom
FCC statement 56	médiá. <i>viz.</i> papier	vkladanie 12
fotografický papier	media. Viz. papier	požiadavky na prevádzkové
vkladanie 11	0	prostredie 54
fotografie	objednávanie	predvolená tlačiareň, nastaviť
HP Image Zone 23	Inštalačná príručka 28	ako 20
fotopapier 10 x 15 cm	papier 27	priesvitné fólie
vkladanie 11	Používateľská príručka 28	vkladanie 12
vkiadanie i i	softvér 28	prispôsobenie na stranu 17
н	tlačové kazety 27	Program vplyvu výrobku na
hladiny atramentov, kontrola 30	odoslanie na zariadenie	životné prostredie 54
HP All-in-One	HP Image Zone (Mac) 24	
prehľad 3	softvér HP Image Zone	R
príprava na prepravu 48	(systém Windows) 24	recyklácia 55
HP Image Zone	odoslanie zariadenia HP All-in-	recyklácia spotrebného
Mac 6, 24	One 48	materiálu pre atramentovú
prehľad 6	ovládací panel	tlač 55
Služba HP Instant Share	prehľad 4	regulačné oznámenia
24	P	FCC statement 56
Systém Windows 6, 24	Р	identifikačné číslo
HP Solution Center	papier	regulačného modelu 56
chýbajúce ikony 39	nekompatibilné druhy 10	note à l'attention des
štart (Windows) 6	objednávanie 27	utilisateurs Canadien 57
	odporúčané druhy 9	notice to users in Canada
I	odporúčané druhy kópií 15	57
indikátory stavu	uviaznutie 13	upozornenie pre
prehľad 4	veľkosti papiera 51	používateľov v Kórei 57
inštalácia kábla USB 36	vkladanie 10	vyhlásenie o zhode 61
	papier A4	

vyhlásenie o zhode (Európska hospodárska oblasť) 61	správy vlastný test 30 systémové požiadavky 51	čistenie sklenenej podložky 29 čistenie tlačových kaziet 33
riešenie problémov	_	čistenie vnútornej časti
inštalácia hardvéru 36	Š	krytu 29
inštalácia softvéru 38	špecifikácie. viz. technické	čistenie vonkajších častí 29
prehľad 35	informácie	kontrola hladín
prehľad inštalácie 36	špecifikácie napájania 54	atramentov 30
prevádzkové 41 prostriedky podpory 35	špecifikácie papiera 51	správa o vlastnom teste 30 zarovnanie tlačových
spojenie so službou HP	špecifikácie tlačových okrajov 52	kaziet 32
Support (Služba	štítky	uviaznutie, papier 13
podpory spoločnosti	vkladanie 12	aviaziratio, papier
HP) 35	Villadamo 12	V
riešenie problémov:	т	vkladanie
uviaznutie, papier 13	technické informácie	fotopapier 10 x 15 cm 11
rozmery a hmotnosť 54	Hmotnosť 54	karty Hagaki 12
	kapacity zásobníkov	originál 9
S	papiera 51	papier A4 10
sériové číslo 46	požiadavky na	papier legal 10
servis 45	prevádzkové	papier letter 10
viz. tiež podpora zákazníka	prostredie 54	papier normálnej veľkosti
servisné identifikačné číslo 46	rozmery a hmotnosť 54	10
skenovacia sklenená podložka	systémové požiadavky 51	pohľadnice 12
čistenie 29	špecifikácie kopírovania 53	pohľadnice s pozdravom 12
vloženie originálu 9 skenovanie	špecifikácie napájania 54	priesvitné fólie 12 štítky 12
špecifikácie skenovania 54	špecifikácie papiera 51 špecifikácie skenovania 54	vnútorná časť krytu, čistenie 29
zastaviť 22	špecifikácie tlače 52	vyhlásenie o zhode
z ovládacieho panela 21	špecifikácie tlačových	Európska hospodárska
sklenená podložka	okrajov 52	oblasť 61
čistenie 29	veľkosti papiera 51	Spojené štáty 61
vloženie originálu 9	telefónne čísla, podpora	
Služba HP Instant Share	zákazníkov 46	Z
čo je 23	tlač	zarovnanie tlačových kaziet 32
HP Image Zone 23	správa o vlastnom teste 30	záruka
nastavenie (pripojenie	špecifikácie tlače 52	rozšírenia 45
USB) 23	zo softvérovej aplikácie 19	vyhlásenie 49
odoslanie na zariadenie 23 odoslanie obrázkov zo	z počítača 19	zastaviť
softvéru HP Image Zone	zrušenie úlohy 20 tlačidlo skenovať 4	kopírovanie 18 skenovanie 22
(pripojenie USB) 23	tlačidlo skeriovat 4 tlačidlo zrušiť 4	tlačová úloha 20
odoslanie obrázkov zo	tlačové kazety	zmenšiť/zväčšiť kópie
softvéru HP Image Zone	čistenie 33	prispôsobenie veľkosti
e-mailom (pripojenie	kontrola hladín	letter alebo A4 17
USB) 23	atramentov 30	zrušenie
Služba HP Support (Služba	objednávanie 27	kopírovanie 18
podpory spoločnosti HP)	riešenie problémov 42	skenovanie 22
pred telefonátom 35	zarovnanie 32	tlačová úloha 20
Služba Instant Share. viz.		
Služba HP Instant Share	U	
softvérová aplikácia, tlač 19	údržba	
správa o vlastnom teste 30		

### **Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# **Declaration of conformity**



### **DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: He wlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive

San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001

EN 60950-1: 2002 UL 60950: 1999

CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03

GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B

CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001

FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2

GB9254: 1998

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004	
Date	San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

**Electronic Edition** 

www.hp.com



